



## CRESCITA SOSTENIBILE, PERSONE E TERRITORIO

### *L'approccio di Markas*

Sostenibilità, in Markas, significa portare a termine progetti concreti per migliorare il proprio servizio, efficientare l'organizzazione aziendale e aumentare il benessere dei propri collaboratori e stakeholder. Questa è la filosofia della **famiglia Kasslatter**, alla guida della società altoatesina leader nel settore multiservizi **dal 1985** e la quale ha sempre dato grande importanza alla sostenibilità e alle **responsabilità ambientali, economiche e sociali** che ne derivano.

Nonostante le sfide dettate dal contesto economico e geopolitico precario, Markas è riuscita nel corso di questi anni a tutelare la propria stabilità sotto il profilo economico, e di riflesso anche patrimoniale e finanziario. L'azienda, infatti, ha mantenuto alti i suoi livelli di prestazione economica e commerciale per i quali **l'indice Cribis**, l'indice che misura il rischio di fallimento di un'azienda sulla base di informazioni commerciali provenienti da fonti ufficiali come la Camera di Commercio, il Tribunale e il Catasto, le ha riconosciuto **il ranking 1**, cioè la massima affidabilità. Non solo, a marzo 2024, Markas si è aggiudicata il **Credit Reputation Award**, il premio di MF Centralerisk riconosciuto a quelle realtà virtuose che si sono distinte per la loro affidabilità verso il sistema bancario.

Per Markas, questi riconoscimenti hanno una rilevanza particolare. Se da un lato sono prova di affidabilità su cui i suoi stakeholder, ad esempio, possono contare, dall'altro rappresentano attendibilità e tutela nei riguardi dei propri collaboratori, oggi oltre 12.000 a livello di gruppo e 529 nella sola area di Verona.

*“Essere sostenibili, da un punto di vista economico finanziario, è anche un tema di Responsabilità sociale - sottolinea **Mattia Melchiori, Responsabile Finanza di Markas** -. Abbiamo implementato strumenti di pianificazione e monitoraggio perché vogliamo essere sempre certi di aver la capacità di poter rispondere ai nostri obblighi, sia nei confronti di fornitori e clienti, sia, e soprattutto, nei riguardi dei nostri collaboratori e delle loro famiglie”.*

**I collaboratori sono, infatti, il cuore pulsante delle attività di Markas** e grazie alla stabilità economica raggiunta, l'azienda ha potuto **implementare politiche e strategie volte al benessere dei propri collaboratori e per poter offrire loro un ambiente lavorativo inclusivo**. Tra queste si menzionano le opportunità di crescita personale e professionale grazie a corsi di formazione continua che l'azienda offre, politiche volte al corretto bilanciamento tra lavoro e famiglia, **equità nelle retribuzioni** e la **nuova policy per i neogenitori** che pone la genitorialità come valore condiviso e non mansione esclusiva della donna.

Tutte queste attività vengono affiancate e supportate da indagini di soddisfazione interne che monitorano l'andamento delle attività e cercando di indagare meglio le necessità dei collaboratori. Inoltre, la bontà di queste azioni ha permesso dall'azienda di ottenere importanti attestati di sostenibilità sociale come il Family Audit e la Certificazione per la Parità di Genere.

Infine, avvalersi di stabilità economica significa poter fare investimenti importanti anche sul territorio. Nella regione veneto, in cui l'azienda è presente da 20 anni, Markas ha dato vita allo **stabilimento alimentare di Vigasio**, un polo produttivo d'eccellenza per il quale sono state adottate scelte innovative per renderlo efficiente e sostenibile.

Markas, infatti, ha implementato un progetto di controllo da remoto dell'impianto che monitora l'assorbimento di energia dei macchinari. Il sistema di controllo, collegato a ogni singola attrezzatura, permette di selezionare specifiche modalità di cottura e temperatura, efficientando al massimo la produzione. Oltre a questo, lo stabilimento gode di un sistema di recupero del calore sfruttando i motori delle celle frigorifere che utilizza per riscaldare l'acqua. Grazie a queste innovazioni, Vigasio riesce a produrre, oggi, circa 10mila pasti al giorno limitando anche il suo impatto ambientale (infatti, non produce scarti).

Questo approccio ha permesso, e permette, all'azienda di sostenere una crescita economica costante e duratura, nonché inclusiva e sostenibile, attraverso la quale riesce a offrire un lavoro dignitoso a suoi collaboratori e a investire in maniera significativa sul territorio locale.

*Con oltre 12.000 collaboratori, in Italia ed Europa, che operano nelle divisioni Clean, Housekeeping, Food, Facility e Logistics&care, **Markas** è una realtà lavorativa che offre un ampio ventaglio di opportunità professionali in diverse funzioni aziendali. Un ambiente di lavoro stimolante, alla ricerca di talento, competenza e passione.*

*Azienda di servizi a conduzione familiare, Markas è nata a Bolzano nel 1985 ed è presente oggi in tre Paesi: Italia, Austria e Germania. Da 39 anni rappresenta un riferimento nazionale per i servizi di pulizia professionale e ristorazione in ambito socio-sanitario e annovera tra i suoi clienti ospedali, case di riposo, ma anche scuole, università, aziende e hotel in tutta Italia. Oltre ai servizi Clean e Food, che insieme producono quasi il 90% del fatturato dell'azienda, Markas offre un pacchetto di servizi che comprende le divisioni: - Housekeeping nata per soddisfare le esigenze del mondo dell'hotellerie, - Facility che offre una gamma di servizi per la manutenzione delle strutture e Logistics&Care dedicata al trasporto intraospedaliero e all'assistenza dei pazienti. L'azienda si avvale di più di 12.000 collaboratori e ha chiuso il 2023 con un fatturato complessivo di oltre 380 milioni di euro.*