



PIÙ COLLABORATORI E SOSTENIBILITÀ IN ITALIA GRAZIE A MARKAS

*Chiuso con un'importante crescita il bilancio 2023: oltre 383 milioni di fatturato
La multiservizi di Bolzano continua a investire in sostenibilità e formazione*

Cresce il fatturato che consolida la già radicata presenza sul territorio nazionale: **buoni i numeri del bilancio 2023 di Markas**, azienda guidata dalla famiglia Kasslater. La multiservizi, con sede a Bolzano, mette a segno un **+12,04%** rispetto allo scorso anno, con un **valore di produzione che supera i 383,2 milioni** di euro. Inoltre, la gestione efficiente delle risorse interne e la riduzione dei costi di struttura hanno permesso al gruppo di raggiungere **alti standard di sostenibilità** e realizzare un **EBITDA pari a 22,4 milioni** di euro.

Continuano a crescere i **settori Clean e Food: oltre 8.000 i collaboratori impegnati nei servizi di pulizia e disinfezione** nei diversi appalti in tutta Italia e **circa 1.000 i collaboratori** impiegati nel settore ristorazione.

Nel complesso, **le divisioni Clean e Food costituiscono circa il 90% del fatturato** aziendale. Ad esse si sono affiancate, negli anni, le divisioni Housekeeping, per le esigenze del mondo dell'hotellerie, Logistics&Care pensata per l'assistenza ai pazienti e al trasporto intraospedaliero, e infine la divisione Facility dedicata alla manutenzione delle strutture.

Traino del bilancio 2023 **Markas Italia**, che rappresenta da sola il 77,8% della produzione e che cresce del 13,8% rispetto lo scorso anno. In Italia, Markas può contare su 7 sedi: oltre al headquarter di Bolzano, è presente a Milano, Padova, Cuneo, Modena, Roma e Verona. Seguono in termini di fatturato le altre società del gruppo europee: Markas Austria e, in misura inferiore, Markas Germania.

“La capacità di reazione delle singole aziende alle mutate dinamiche dei prezzi – spiega **Christoph Kasslater, Amministratore Delegato** – è stata di fondamentale importanza per garantire al gruppo non solo una crescita sostenibile costante, ma anche il conseguimento di una redditività soddisfacente. Un risultato sicuramente non scontato in questo periodo. Il nostro impegno rimane fermo nell'accompagnare tutte le nostre società a crescere in modo sostenibile e duraturo nel tempo, confortati dalla consapevolezza di aver acquisito anche a livello di gruppo importanti competenze manageriali per bene operare nel prossimo futuro”.

Parallelamente al valore della produzione, anche il numero dei collaboratori di Markas ha registrato un'importante crescita arrivando a contare, a livello europeo, **circa 12mila collaboratori**, il vero il cuore pulsante delle attività dell'azienda.

Grazie ai risultati economici raggiunti, l'azienda ha potuto dedicare ai propri collaboratori **politiche e strategie per il loro benessere e per offrire loro un ambiente lavorativo stimolante e inclusivo**. Tra le scelte più significative si menzionano le opportunità di crescita personale e professionale grazie a corsi di



formazione continua che l'azienda offre (nel corso del 2023 ci sono state **oltre 60mila ore di formazione**), politiche volte al corretto bilanciamento tra lavoro e famiglia, **equità nelle retribuzioni** e la **nuova policy per i neogenitori** che pone la genitorialità come valore condiviso e non mansione esclusiva della donna.

“Il 2024 – sottolinea Christoph Kasslatter, Amministratore Delegato – sarà un anno importante per l'intero gruppo, segnato da sfide cruciali e opportunità di crescita che richiederanno una nuova visione strategica, investimenti per l'innovazione, un rafforzamento del coordinamento interno, e un'attenzione costante alle nostre persone. Operando in questo modo il gruppo potrà sicuramente ambire a migliorare i propri obiettivi e a raggiungere nuovi importanti traguardi”.

Oggi, l'azienda si pone come un punto di riferimento per i servizi di pulizia professionale e di ristorazione in ambito socio-sanitario e scolastico, nelle università e in imprese private.

Con oltre 12.000 collaboratori, in Italia ed Europa, che operano nelle divisioni Clean, Housekeeping, Food, Facility e Logistics&Care, Markas è una realtà lavorativa che offre un ampio ventaglio di opportunità professionali in diverse funzioni aziendali. Un ambiente di lavoro stimolante, alla ricerca di talento, competenza e passione.

Azienda di servizi a conduzione familiare, Markas è nata a Bolzano nel 1985 ed è presente oggi in tre Paesi: Italia, Austria e Germania. Da 39 anni rappresenta un riferimento nazionale per i servizi di pulizia professionale e ristorazione in ambito socio-sanitario e annovera tra i suoi clienti ospedali, case di riposo, ma anche scuole, università, aziende e hotel in tutta Italia. Oltre ai servizi Clean e Food, che insieme producono quasi il 90% del fatturato dell'azienda, Markas offre un pacchetto di servizi che comprende le divisioni: - Housekeeping nata per soddisfare le esigenze del mondo dell'hotellerie, - Facility che offre una gamma di servizi per la manutenzione delle strutture e Logistics&Care dedicata al trasporto intraospedaliero e all'assistenza dei pazienti. L'azienda si avvale di più di 12.000 collaboratori e ha chiuso il 2023 con un fatturato complessivo di oltre 380 milioni di euro.