



EMAS

Umwelterklärung 2022

nach EMAS – VO III in der Fassung
vom 28. August 2017

markas.com



Inhalt

Vorwort der Geschäftsführung	5
Unternehmenspräsentation	6
Unternehmensentwicklung	8
Dienstleitungen	10
Die Kund*innen von Markas	22
Wichtige Unternehmenskennzahlen	28
Organigramm	29
Unternehmensphilosophie	31
Das Markas Managementsystem	39
Umweltaspekte	49
Rechtsgrundlagen	66
Bisherige Leistungen zum Umweltschutz	68
Umweltziele 2022 – Status	77
Gültigkeitserklärung	82
Impressum	83



Vorwort der Geschäftsführung

In den letzten drei Jahren musste sich Markas, wie so viele andere Unternehmen, mehreren anspruchsvollen Herausforderungen stellen. Noch immer leben wir mit den Aus- und Nachwirkungen der Pandemie und der Krieg in der Ukraine hat in Europa nicht nur für eine humanitäre Katastrophe, sondern auch für eine besonders angespannte Lage gesorgt. Hohe Energiekosten, akuter Arbeitskräftemangel in allen Bereichen sowie die anhaltend steigende Inflation bringen Unternehmen wie Menschen gleichermaßen an ihre Grenzen.

Es ist also mehr denn je unser oberstes Ziel, die langfristige Stabilität von Markas zu gewährleisten und ein sicherer, zuverlässiger Arbeitgeber zu sein. Wir sind zuversichtlich, auch diese Krise zu meistern, indem wir uns auf unsere Werte besinnen und gemeinsam an einem Strang ziehen. Stabilität bedeutet für uns als Unternehmen, nachhaltiges Handeln in den Vordergrund zu rücken. Wirtschaftliche, soziale und ökologische Nachhaltigkeit zu leben, wird in den nächsten Jahren entscheidend sein, um sich als Unternehmen am Markt behaupten zu können.

In dieser Umwelterklärung liegt der Fokus auf den ökologischen Aspekten der Nachhaltigkeit – wie sämtliche Maßnahmen eine umweltschonende Gestaltung der Geschäftsprozesse möglich machen. Darüber möchten wir hier, in der mittlerweile 16. Auflage der Umwelterklärung (in Anlehnung an die EMAS – VO III in der Fassung vom 28. August 2017) berichten und ein konkretes, transparentes Bild über unsere Ziele und Leistungen im Hinblick auf Ökologie und Umwelt zeichnen.

Die vorliegende Umwelterklärung gilt für die Markas GmbH mit Hauptsitz in St. Pölten, von der aus alle landesweiten Dienstleistungen verwaltet, koordiniert und durchgeführt werden.



Mag. Christoph Kasslatter
Geschäftsführung



Mag. Gerlinde Tröstl
Geschäftsführung

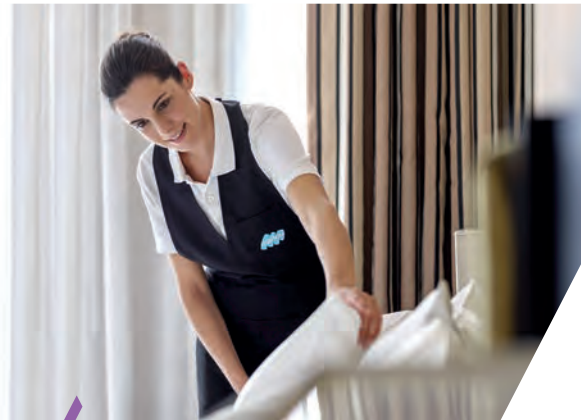
Unternehmenspräsentation

Markas Österreich wurde als Tochterunternehmen von Markas Italien 1986 in Baden bei Wien von Ing. Mario Kasslatter gegründet. Markas Italien wurde ein Jahr zuvor in Bozen/Südtirol aus der Taufe gehoben. Im Jahr 2004 hat Markas Österreich seinen Firmensitz von Baden nach St. Pölten verlegt. Nach Fertigstellung der neuen Firmenzentrale übersiedelte Markas Österreich Ende 2010 in das neu errichtete Gebäude in der Dürnergasse in St. Pölten. In der Holzhammerstraße in Innsbruck und der Gerasdorferstraße in Wien befinden sich zwei weitere Niederlassungen. Am Standort in Wien wird die Wäscheaufbereitung für das Klinikum Floridsdorf durchgeführt. Mittlerweile ist Markas Österreich in beinahe allen Bundesländern Österreichs tätig.

Mit 37 Jahren Erfahrung und mehr als 10.900 Mitarbeiter*innen zählt das Familienunternehmen Markas heute zu einem international agierenden Branchenführer. Als spezialisierter Dienstleister bietet Markas großen öffentlichen und privaten Institutionen wie Krankenhäusern, Seniorenheimen, Universitäten, Schulen und Hotels ein breites Dienstleistungsspektrum an: von der Reinigung bis zur Gemeinschaftsverpflegung, von der Logistik und Housekeeping bis hin zu individuellen Dienst-



clean



housekeeping



food

leistungen, die sich an den Bedürfnissen der Kund*innen orientieren. Die Niederlassungen in Österreich, Italien und Deutschland haben im letzten Geschäftsjahr einen Umsatz von € 337 Mio. erwirtschaftet. Markas beschäftigt hierzulande über 2.200 Mitarbeiter*innen. Der Umsatz der Markas Österreich belief sich im Jahr 2022 auf über € 74,3 Mio.

Das Dienstleistungsunternehmen profitiert in hohem Maß vom Motivationstransfer des Managements auf die einzelnen Abteilungen. Der Einsatz der Mitarbeiter*innen und die hohe Mitarbeiter*innenbindung wirken sich positiv auf den Unternehmenserfolg aus.

Ein geprüftes integriertes Managementsystem (IMS) erlaubt es Markas, den Kund*innen höchste Dienstleistungsstandards zu bieten, die laufende Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter*innen zu gewährleisten, und Umwelt- und Arbeitssicherheitsaspekte umfassend zu beachten, sowie die Einhaltung aller Gesetze und Compliance Richtlinien sicherzustellen. Die individuellen Ansprüche und Bedürfnisse auf allen Verantwortungsebenen werden somit professionell erfüllt. Das integrierte Managementsystem gründet auf der Erfahrung aller Abteilungen des Unternehmens Markas.



facility

logistics&care

Unternehmensentwicklung

1985/86

Gründung von Markas Italien am 15.05.1985 in Bozen.

Gründung von Markas Österreich am 29.08.1986 in Baden bei Wien.

1997

Markas beschäftigt insgesamt über 1.000 Mitarbeiter*innen.

2003

Mag. Christoph Kasslatter übernimmt am 02.01.2003 die Geschäftsführung von Markas Österreich.

Markas Italien erlangt die Qualitätszertifizierung nach ISO 9001:2000

Markas International setzt insgesamt über 50 Mio. Euro um.

2004

Ende 2004 erlangt Markas Österreich die Qualitätszertifizierung nach ISO 9001:2000.

Verlegung des Firmensitzes von Baden nach St. Pölten.

2007

2007 erlangen Markas Österreich und Markas Italien weitere Qualitätszertifikate: Neben dem Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2000 werden Umweltmanagementsystem, Arbeitssicherheit, HACCP und gesellschaftliche Verantwortung zertifiziert. Markas International setzt 2007 insgesamt 97,6 Mio. Euro um.

2008

Markas International beschäftigt in Italien, Österreich und Rumänien über 5.000 Mitarbeiter*innen und erwirtschaftet einen Umsatz von über 120 Mio. Euro.

Markas Österreich wird als EMAS Betrieb registriert.

2010

Ende 2010 übersiedelt Markas innerhalb St. Pölten in die neue Unternehmenszentrale.

2012

Im September 2012 werden am „Markas Day“ in Bozen grundlegende Formulierungen der strategischen Ausrichtung von Markas entwickelt und implementiert („Markas im Jahr 2022“). Mit Objektstart in zwei Krankenhäusern der Salzburger Landeskliniken GmbH steigert Markas Österreich den Umsatz um 46%.



2017

Im März 2017 erlangt Markas Österreich die Qualitäts- und Umweltzertifizierung nach den neuen Normen Revisionen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015, im Juli nach dem internationalen Qualitätsstandard für Einrichtungen der Aus- und Weiterbildung ISO 29990:2010.

2018

Markas Österreich verzeichnet einen Meilenstein im Geschäftsbereich Food und übernimmt am 1. Mai erstmals die Betriebskantine in einer Gesundheitseinrichtung: dem Elisabethinen Krankenhaus Klagenfurt. Die Markas Gruppe formiert sich neu als Holding; die „Markas AG“ ist zu 100% Eigentum der Familie Kasslatzer. Die Geschäftsfelder werden neu definiert.

2019

Markas Österreich erlangt die EN 14065 zur Berechtigung der Wäscheaufbereitung in einwandfreier mikrobiologischer Qualität. Gerlinde Tröstl erhält die europäische Auszeichnung „Leader of the year“. Ende 2019 wird Markas Österreich für seine familienfreundlichen Maßnahmen durch das Audit „berufundfamilie“ zertifiziert. Markas Italien übersiedelt in den neuen „Markas Tower“.

2020

Trotz der Corona Pandemie schafft Markas International als systemrelevanter Dienstleister eine Umsatzsteigerung und erwirtschaftet € 267 Mio. im Jahr 2020.

Markas erhält erstmalig das Zertifikat „Great Place to Work®“.

Im Jänner 2020 hat Markas die Zertifizierung für das Compliance Managementsystem nach ISO 19600:2014 erlangt.

2021

Markas wird für die Dienstleistung „Markas Eco Clean“ mit dem EU Ecolabel zertifiziert. Die Küche im Krankenhaus der Elisabethinen wird von der Initiative „Gut zu wissen“ für mehr Transparenz in der Gemeinschaftsverpflegung ausgezeichnet und analysiert im Rahmen von „United Against Waste“ Lebensmittelabfälle, um diese zukünftig noch besser zu vermeiden.

2022

Die Markas-Gruppe beschäftigt insgesamt 10.000 Mitarbeiter*innen.

Markas Österreich gewinnt den „Hermes. Wirtschafts.Preis“ für die Initiative im Bereich Inklusion.

ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 werden erstmals im Verbund mit Markas Deutschland zertifiziert.

Dienstleistungen

Die Professionalität und Kompetenz der Beschäftigten sind die wichtigsten Ressourcen von Markas. Als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen bieten wir großen öffentlichen und privaten Institutionen wie Krankenhäusern, Seniorenheimen, Universitäten, Schulen und Hotels ein breites Dienstleistungsspektrum an: von der Reinigung bis zur Gemeinschaftsverpflegung, von der Logistik und Housekeeping bis hin zu individuellen Dienstleistungen, die sich an den Bedürfnissen unserer Kund*innen orientieren.

clean

Unterhaltsreinigung

Die Unterhaltsreinigung umfasst die tägliche oder mehrmals wöchentliche Reinigung von Räumlichkeiten. Markas hat sich auf die Dienstleistungserbringung im Hygienebereich spezialisiert, reinigt aber auch Büro- oder Verwaltungsgebäude, Produktionsstätten, Schuleinrichtungen, Hallenbäder, Außenanlagen und Lagerhallen. Zukunftsweisende Servicekonzepte, streng kalkulierte Kosten, gut ausgebildete Mitarbeiter*innen, ein zertifiziertes Qualitätsmanagement sowie die termingerechte Reinigung garantieren die Leistungserfüllung nach Wunsch der Kund*innen.

Grundreinigung

Die Grundreinigung ist eine gründliche Reinigung, welche objektabhängig ein- bis zweimal jährlich durchgeführt wird. Für die Grundreinigung entfernt Markas alle mobilen Gegenstände aus den Räumen und reinigt und pflegt Böden und fixes Mobiliar gründlich. Vorhandene Teppichböden werden nass gereinigt. Für die Grundreinigung setzt Markas eigene geschulte Reinigungsfachkräfte ein.





Fenster- und Fassadenreinigung

In der Architektur hat in den vergangenen Jahren ein anhaltender Trend zu transparenten Gebäuden eingesetzt, in denen Glas als Baustoff eine bedeutende Rolle einnimmt. Erst durch regelmäßige und professionelle Reinigungen entfalten großflächige Verglasungen ihre volle Wirkung. Um den Ansprüchen der Fenster- und Fassadenreinigung umfassend gerecht zu werden, schult Markas seine Mitarbeiter*innen im Rahmen einer Spezialschulung. Teil der Ausbildung sind Kletterkurse für schwer erreichbare Fassadenbereiche.

Hygienische Reinigung in Gesundheitseinrichtungen

Die anspruchsvolle Reinigung von Krankenhäusern, Pflege- und Betreuungszentren erfordert eine strenge Einhaltung der Hygiene- und Desinfektionsvorschriften. Dies bedarf besonderer Aufmerksamkeit und Sorgfalt. Um Ambulatorien, Bettenstationen, Küchen und andere kritische Bereiche den Hygienevorschriften entsprechend zu reinigen und zu desinfizieren, setzt Markas ausschließlich professionell geschultes Personal ein. Markas stimmt die Reinigung der Bereiche sowie die eingesetzten Hilfsmittel mit den verantwortlichen Hygienekommissionen ab. Dementsprechend setzt Markas für die Reinigung von Krankenhäusern und Pflegeheimen vorwiegend das eigens entwickelte Reinigungssystem MARKAS SYSTEM ein. MARKAS SYSTEM erlaubt durch die Vorbehandlung der Mopp und Reinigungstücher eine ressourcenschonende sowie geräuscharme Reinigung.

Die Vorteile unseres Services:



Die Zuverlässigkeit eines strukturierten Unternehmens mit kompetenten Ansprechpersonen vor Ort



Innovative, zertifizierte und umweltverträgliche Reinigungsmethoden, -geräte und -produkte



Laufende Kontrollen des Services zur Sicherstellung der Qualität

housekeeping

Wer ein Hotel führt, weiß wie wichtig Sauberkeit für einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt der Gäste ist. Dabei sind es die Liebe zum Detail und die besondere Sorgfalt, die bei der Reinigung von Hotelzimmern den Unterschied machen. Markas garantiert professionelles Housekeeping auf höchstem Niveau für das makellose Image des Hotels. Eigens ausgebildetes Personal, fachgerechte Ausrüstung und laufende Qualitätskontrollen ermöglichen eine sorgfältige und fachgerechte Reinigung, die verschiedensten Ansprüchen gerecht wird.

Die Vorteile unseres Services:



Maßgeschneiderte Lösungen, die sich an den Bedürfnissen des Hotels orientieren



Hohe Serviceorientierung und zwischenmenschliche Kompetenz der Mitarbeiter*innen



Innovative IT-Systeme zur Qualitätskontrolle





food

Markas kümmert sich im Bereich Food um die tägliche Verpflegung von Patient*innen und Personal in Gesundheitseinrichtungen. Somit wird für eine ausgewogene, genussvolle Ernährung gesorgt und ein wertvoller Beitrag zur Gesundheit und Leistungsfähigkeit geleistet. Markas ist seit Juli 2020 mit dem ÖGE-Gütesiegel zertifiziert und trägt damit entscheidend zum Wohlbefinden bei.

2021 ist Markas erstmals von der Initiative „Gut zu wissen“ für die transparente Ausweisung der Herkunft von Fleisch-, Milch- und Eiprodukten in den Menüplänen ausgezeichnet worden. Ebenfalls seit 2021 werden im Rahmen der Initiative „United Against Waste“ die Lebensmittelabfälle erhoben und durch gezielte Maßnahmen noch weiter reduziert.



Die Vorteile unseres Services:



Sorgfältige Auswahl
der Rohstoffe



Rückverfolgbarkeit
der Lebensmittel und
Kontrolle in allen Phasen
der Verarbeitung



Modernste
Garverfahren

** ÖGE Gütesiegel für die Menülinie „Leichte Vollkost“ im Rahmen der Teilverpflegung*

facility

Kontrolle und Reinigung von Lüftungsanlagen

Verunreinigte Luft in geschlossenen Räumen ist häufig Ursache von Befindlichkeitsstörungen. Daher besteht lt. Arbeitnehmer*innenschutzgesetz auch die Pflicht für Arbeitgeber*innen, die Lüftungstechnischen Anlagen kontrollieren und reinigen zu lassen. Seit 2016 besitzt Markas das Equipment, die Kompetenzen und die Ressourcen, um genau diese Anforderungen erfüllen zu können. Markas evaluiert vor Ort die Anlage, überprüft per Videoinspektion die Leitungen und Komponenten und bewertet die Luftgüte. Bei Überschreitungen von Grenzwerten wird die Anlage gereinigt und gegebenenfalls desinfiziert.

Die Vorteile unseres Services:



Effektiver und
diskreter Service



Ständige Überwachung
des Hygienezustandes
von Lüftungsanlagen
und Räumen



Spezialisierte und
erfahrene Fachkräfte





logistics & care

Hol- & Bringdienste sowie weitere logistische Dienste

Mit seinen Transportdiensten – sei es von Patient*innen, Gütern, Wäsche oder Medikamenten – unterstützt Markas den Ablauf in Gesundheitseinrichtungen optimal und effizient. Die professionelle Abwicklung ermöglicht eine Ressourcenoptimierung für alle und erlaubt der Pflege, sich ausschließlich auf ihre tatsächlichen Aufgaben zu konzentrieren.

Stations- und Patientenservice

Um das medizinische Wohl der Patienten kümmern sich Ärzt*innen und Pflegepersonal. Für einen angenehmen Aufenthalt sorgen die geschulten Servicemitarbeiter*innen von Markas. In Krankenhäusern, Privatkliniken und Seniorenheimen übernimmt Markas jene Aufgaben, die weder zur Pflege noch zur klassischen Reinigung gehören. Essensservice, die tägliche Zeitungslieferung sowie die Bewirtschaftung der Teeküchen sind Teil der Aufgabenliste des Stationservices von Markas.

Die Vorteile unseres Services:



Innovatives und automatisiertes System für die Krankenhauslogistik



Serviceorientierte Mitarbeiter*innen, die sich ausschließlich der Patient*innenversorgung widmen



Ressourcenoptimierung und mehr Sicherheit für die Patient*innen

Unsere Referenzen

Markas ist auf die Reinigung von Krankenhäusern sowie Pflege- und Seniorenheimen spezialisiert. Unsere aktuellen TOP 20 Kund*innen in Österreich sind:



Christian Doppler Klinik Salzburg
AUVA UKH Salzburg
LKH Salzburg

LK und Psych Reha St. Veit

KH Zell am See

FKK LKH Innsbruck
KHZ LKH Innsbruck
MZA LKH Innsbruck

LKH Hall

LKH Natters



PBZ Mauer

LK Scheibbs

UK St. Pölten

LK Lilienfeld

Klinik Floridsdorf

LK Mödling

LK Wr. Neustadt

LKH Leoben

GGZ Graz

**KH der Elisabethinen
Klagenfurt**

Die Zufriedenheit der Kund*innen ist ein wesentlicher Teil des Markas Wertesystems. Deshalb achtet Markas auf die Meinung seiner Kund*innen:

FM-Plus Facility Management GmbH für Wissenschaft + Kultur in NOE

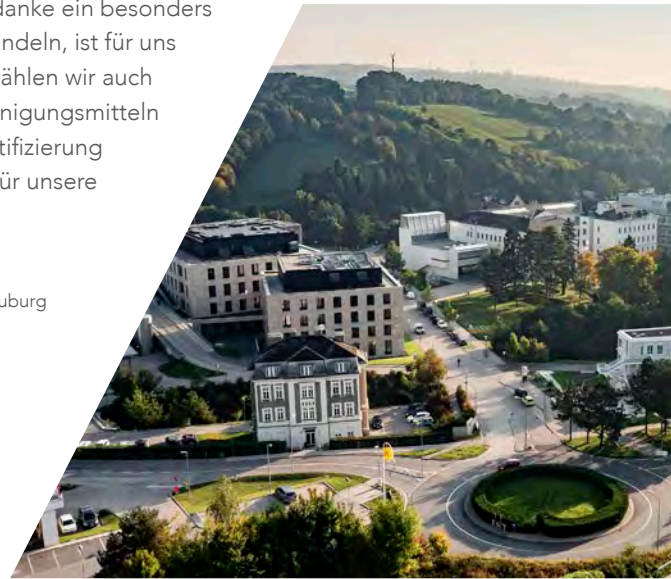
ist seit 2016 Kunde von Markas.

Ein Aufgabengebiet am Campus Klosterneuburg ist die Unterhalts-, Grund- und Fensterreinigung sowie die Reinigung der Apartments am IST Austria mit einer Fläche von insgesamt 26.500 m² bedarfsorientiert zu organisieren. Neben der professionellen Durchführung der Reinigungsdienstleistung schätzen wir besonders die direkte Kommunikation. Herrn Ibraimi als Objektleiter und Frau Ciganovic als Vorarbeiterin erleben wir als kompetente Partner, die in kürzester Zeit zuverlässig auf unsere Bedürfnisse eingehen.

Neben dem persönlichen Kontakt ist auch der Umweltgedanke ein besonders wichtiger Aspekt für FM-Plus. Mit Blick auf die Natur zu handeln, ist für uns als öffentlicher Auftraggeber selbstverständlich; danach wählen wir auch unsere Partner aus. Die Verwendung von biologischen Reinigungsmitteln und die Reduzierung des Wasserverbrauchs sowie die Zertifizierung nach objektiven Standards schafft Vertrauen in eine auch für unsere Umwelt nachhaltig sinnvolle Zusammenarbeit.

Ing. Martin Bichler

FM-Plus Facility Management GmbH / Betriebsführung Campus Klosterneuburg





Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ)

sind ein Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege. Unser Unternehmen gliedert sich in drei Geschäftsbereiche: Krankenhaus, Pflegewohnheime und Tageszentren sowie alternative Wohnformen für ältere Menschen. Wir bieten stationäre, teilstationäre und zunehmend auch ambulante Versorgung an, die sich sowohl über kurze Zeiträume als auch über mehrere Jahre erstrecken kann. Neben den altersmedizinischen klinischen Leistungen in Innerer Medizin und Neurologie haben wir uns weiter spezialisiert, um die PatientInnenbedarfe hinsichtlich Demenz-Behandlung, Wachkoma-Behandlung, Palliativ- und Hospiz-Care abzudecken.

Seit 2014 reinigt Markas in den GGZ insgesamt 60.000 m² nach modernsten Standards der Unterhaltsreinigung. Ergänzend werden regelmäßig Grund- und Sonderreinigungen, sowie zweimal jährlich Fensterreinigungen durchgeführt. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Schonung der Umwelt und einem nachhaltigen Umgang mit den vorhandenen Ressourcen. Unter anderem werden elektronische Dosieranlagen mit Fernüberwachung verwendet, um die notwendige Reinigungschemie optimal und umweltgerecht bemessen zu können. Das elektronische Qualitätskontrollsystem hilft, die Qualität auf hohem Niveau zu erhalten. Die umfassende Beratung und die Expertise der Verantwortlichen bei Markas hilft uns, eine gute Instandhaltungsqualität in den Objekten der GGZ zu erhalten.

Franz Scheucher MAS
Leiter Technik und Facility Management

Landeskrankenhaus Hall in Tirol

Das LKH Hall in Tirol kann seit 2008 auf Markas als verlässlichen Partner zählen. Das Leistungsspektrum beinhaltet dabei nicht nur die Unterhalts-, Grund- und Sonderreinigung sowie die Fenster- und Fassadenreinigung, sondern auch Logistikdienstleistungen, etwa Hol- und Bringdienste und Patiententransport. Auch Spüldienste und Personalbereitstellung gehören zu den Aufgaben, die das engagierte Team rund um Objektleiterin Erna Petrov für unser Krankenhaus auf einer Fläche von über 118.000 m² übernimmt. Im Jahr 2020 hat uns Markas darüber hinaus im Rahmen des Baus und der Inbetriebnahme des Haus 14 als kompetenter Partner unterstützt und umfangreiche Baureinigungen durchgeführt. Weiters konnten wir in allen Häusern neue Dosieranlagen installieren – ein wichtiger Schritt in Richtung Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung. Es freut uns sehr, dass Markas dem LKH Hall in Tirol auch im Zuge einer Vertragsverlängerung im Jahr 2020 als kompetenter Partner erhalten bleibt.

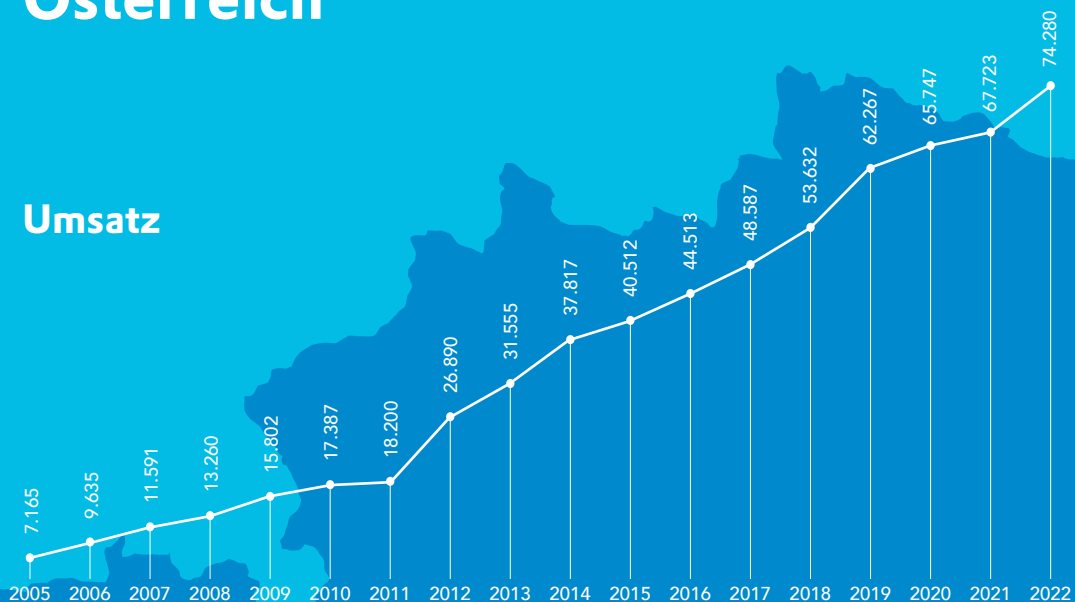
Direktor DDR. Wolfgang Markl, MSc
Kaufmännischer Direktor





Wichtige Unternehmenskennzahlen Österreich

Umsatz



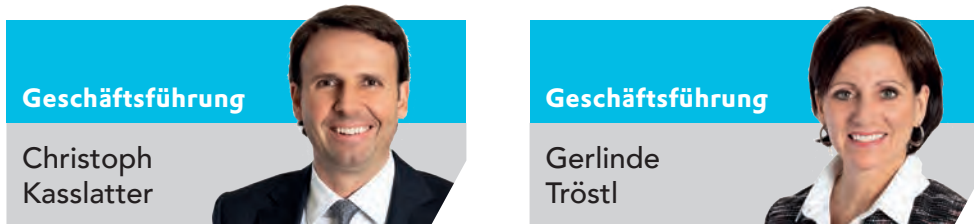
Jahrespersonalstand Ø





Organigramm

Stand: 02/2023



AL Finanzen,
Prokurist

David Demetz

AL Personal

Peter Gasser

AL Verkauf

Gerlinde Tröstl

AL Technik

Thomas Meindorfer

AL QHSE,
IT & PM

Martin Großsteiner





Unternehmensphilosophie

Die Vision: Markas 2030

Die Markas Gruppe ist ein international tätiges Familienunternehmen in den Bereichen Clean, Food, Facility, Housekeeping und Logistics & Care. Wir kümmern uns um unsere Kund*innen, große öffentliche und private Einrichtungen und Unternehmen, die uns als innovativen Qualitäts-, Prozess- und Technologieführer kennen. Als professioneller Dienstleister setzt Markas auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiter*innen und ist als besonders attraktiver Arbeitgeber bekannt.

Die Mission von Markas

Markas steht als internationales Familienunternehmen für Wertevolles, leistungsorientiertes Handeln, für Qualität, Innovation und Langfristigkeit. Wir kümmern uns! In unseren Geschäftsfeldern entwickeln und liefern wir effiziente und qualitativ hochwertige Problemlösungen für unsere Kund*innen. Dadurch können sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und Kosten optimieren. Unsere professionellen Dienstleistungen steigern das Image unserer Kund*innen: Sie tragen zum Wohlbefinden ihrer Mitarbeiter*innen, ihrer Kund*innen und zum Werterhalt der Gebäude bei.

Wir bieten unseren Mitarbeiter*innen ein wachsendes und faires Umfeld, ein dynamisches Team und investieren laufend in ihre Qualifikation. Kompetenz, Einsatz und Loyalität werden bei Markas mit entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten und Zukunftsperspektiven honoriert. Von unseren Lieferant*innen erwarten wir Professionalität und einen merklichen Beitrag zur Unternehmensentwicklung. Wir pflegen mit ihnen eine faire und konstruktive Beziehung auf Augenhöhe.

Wir sehen im Konzept der Nachhaltigkeit einen Beitrag für die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens. Wir setzen konkrete Maßnahmen um eine Vorreiterrolle in ökologisch, sozial und ökonomisch verträglichem Handeln einzunehmen.

Unternehmenspolitik

Markas lebt ein integriertes Managementsystem für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, sowie Compliance Management. Oberstes Ziel von Markas ist es, die Wünsche der Kund*innen unmittelbar und zur vollsten Zufriedenheit zu erfüllen. Deshalb erkennt Markas ihre Wünsche früh und bietet innovative sowie maßgeschneiderte Problemlösungen an. Markas sieht es als seine Pflicht, alle gesetzlichen und kund*innenspezifischen Anforderungen auf dem Gebiet der Qualität, des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit umfassend zu erfüllen.

Durch Informationen und Vorgaben motiviert Markas auch seine Lieferant*innen zur Einhaltung der vorgegeben Umwelt- und Sicherheitsstandards. Markas verbessert sein integriertes Managementsystem laufend und verpflichtet sich zur Vermeidung von Umweltauswirkungen. Über das Umweltmanagementsystem erfasst Markas die wichtigsten Umweltaspekte sowie deren Auswirkungen auf die Umwelt. Das Verfahren erlaubt es Markas, die gesetzten Ziele und Maßnahmen auf die wichtigsten Bereiche zu konzentrieren.

Über das integrierte Managementsystem identifiziert und analysiert Markas alle qualitäts-, umwelt-, aus-/weiterbildungs- und arbeitssicherheitsbezogenen Prozessschritte und erkennt mögliche Verbesserungspotentiale. Markas strebt eine offene Kommunikation mit Kund*innen, Beschäftigten, Behörden und der Öffentlichkeit an und fördert eine zielorientierte Zusammenarbeit. Als verlässlicher Partner in Sachen Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung und Arbeitssicherheit schafft Markas klare Wettbewerbsvorteile für sich und seine Kund*innen.

Der Unternehmenserfolg von Markas gründet auf der Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter*innen. Das notwendige Wissen zur Qualität, zum Umweltschutz, zur Aus- und Weiterbildung und zur Arbeitssicherheit vermittelt Markas den Mitarbeiter*innen im Zuge von umfassenden Schulungen und Weiterbildungen.





zuverlässig



engagiert



fair



Die Werte

- Ich bin ehrlich, offen und unparteilich in der Bewertung von Situationen.
- Ich treffe Entscheidungen und stehe zu meinen Handlungen.
- Ich stehe zu meinem Wort.
- Ich handle vorausschauend und stelle sicher, dass die gesetzten Ziele erreicht werden.
- Ich gebe immer und überall mein Bestes.
- Ich arbeite laufend an der Verbesserung meiner Leistungen und Kompetenzen.
- Ich gebe Fehler zu und übernehme die Verantwortung dafür.

Umweltgrundsätze

Markas bietet seinen Kund*innen Dienstleistungen nach höchsten Qualitätsstandards bei möglichst geringer Umweltbelastung an. Die Grundsätze der Markas Umweltpolitik sind Grundlage für jegliches Handeln und Vorgabe für geplante Maßnahmen.

Umweltleistungen ständig verbessern

Die Einhaltung aller umweltrelevanten Gesetze und Verordnungen sowie die Erfüllung der behördlichen Auflagen bilden für Markas eine einschlägige Handlungsgrundlage. Bei allen Entscheidungen werden Umweltaspekte berücksichtigt und, soweit wirtschaftlich vertretbar, umgesetzt. Zur Verringerung der Umweltauswirkungen und Verbesserung der Umweltleistungen bewertet Markas Investitionen auch nach ökologischen Gesichtspunkten.

Motivation und Schulung der Mitarbeiter*innen

Für Markas sind die Mitarbeiter*innen die wichtigste Ressource im Unternehmen. Markas motiviert seine Mitarbeiter*innen dazu, aktiv an der steten Verbesserung des Umweltschutzes mitzuarbeiten und steigert das Umweltbewusstsein durch gezielte Schulung und Information.

Sparsamer Ressourcenverbrauch

Natürliche Ressourcen sind wertvolle Güter. Der sparsame und effiziente Umgang mit Energie und Wasser ist ein wichtiger Beitrag zur Schonung dieser Ressourcen. Durch den besonders sparsamen und sorgsamen Umgang mit Arbeits- und Reinigungsmitteln verringert Markas die Gefahr von umweltgefährdenden Unfällen.



Ökologische Beschaffung

Beim Einkauf von Gütern, sowohl für den täglichen Verbrauch als auch bei langfristigen Anschaffungen, werden ökologische, qualitative und ökonomische Gesichtspunkte gleichermaßen berücksichtigt. Markas achtet auch beim Zukauf von Dienstleistungen auf die Einhaltung ökologischer Kriterien. Markas bevorzugt langlebige Güter, die unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit hergestellt werden. Die eingesetzten Materialien sind reparaturfreundlich und ohne hohen Aufwand zur Wiederverwertung geeignet.

Abfallverringerung und -vermeidung

Markas versucht in allen Bereichen Abfälle zu vermeiden und die Abfallmenge möglichst gering zu halten. Nicht vermeidbare Abfälle werden getrennt gesammelt und zur Wiederverwertung, umweltgerechten Behandlung oder Entsorgung an befugte Unternehmen übergeben. In der Dienstleistungserbringung vor Ort unterliegt Markas den Abfallwirtschaftskonzepten der Kund*innen und führt die Abfallentsorgung entsprechend einschlägiger Gesetze, Richtlinien sowie den Vorgaben des Leistungsverzeichnisses durch.




Unsere Mitarbeiter*innen

Die Mitarbeiter*innen sind das Herz von Markas und stehen in einer partnerschaftlichen Beziehung zum Unternehmen. Markas strebt täglich danach, besser zu werden und eine zuverlässige, engagierte und faire Unternehmenskultur zu teilen und zu leben. Das genaue Auswahlverfahren, konsequente Aus- und Weiterbildung sowie die angenehme Arbeitsatmosphäre stellen für Mitarbeiter*innen aus rund 65 Nationen einen optimalen Arbeitsplatz sicher.

Um konkret auf die Bedürfnisse unserer Beschäftigten eingehen zu können, wurden wir im Jahr 2020 als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert. So haben wir uns aktiv dazu verpflichtet, Maßnahmen umzusetzen, um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu fördern. Außerdem führen wir als zertifizierter „Great Place to Work“ in regelmäßigen Abständen Befragungen bei unseren Mitarbeiter*innen durch. Ebenfalls seit 2020 stellt Markas allen Beschäftigten psychologische Unterstützung im Rahmen eines Employee Assistance Programs zur Verfügung: Expert*innen des Hilfswerks, darunter Psycholog*innen und Psychotherapeut*innen, stehen über eine Telefonhotline mehrmals wöchentlich allen Mitarbeiter*innen in ganz Österreich mit einem offenen Ohr, aber natürlich auch mit fundiertem Rat zur Seite – ganz egal, ob es sich um ein privates oder berufliches Problem handelt, um große oder kleine Sorgen.

**GREAT
PLACE
TO
WORK®**





Markas ist überzeugt von der Bedeutung der betrieblichen Gesundheitsförderung für Betriebe als auch für Mitarbeiter*innen. Markas wurde erstmals 2016 das Gütesiegel für „Betriebliche Gesundheitsförderung“ des Österr. Netzwerks für BGF verliehen. Maßnahmen für Mitarbeiter*innen sind z. B. Gesundheitstage mit wechselnden Angeboten, eine umfassende Kommunikationsaktion zu den unterschiedlichen Facetten der Gesundheit, ein Obstkorb, eine feste Dienstplan-Einteilung, die Berücksichtigung persönlicher und familiärer Gegebenheiten bei der Dienstplanung, Lauftraining, Teilnahme am Vision Run oder das bereits davor genannte Employee Assistance Program für alle beruflichen und privaten Sorgen. Um die Themen betriebliche Gesundheitsförderung und Familie und Beruf, die eng miteinander verbunden sind, fortlaufend weiterzuentwickeln, haben wir eine gemeinsame Projektgruppe einberufen.

Alle Regional- und Objektleitungen haben umfassende Branchenerfahrung und sind seit durchschnittlich 6,26 Jahren im Unternehmen Markas tätig (Stand vom 31. 12. 2022). Zahlreiche Reinigungskräfte können eine lange Betriebszugehörigkeit vorweisen. 87 Mitarbeiter sind bereits seit über 15 Jahren bei Markas beschäftigt.

Inklusion und Diversität bei Markas

Neben den Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Betrieblichen Gesundheitsförderung hat sich Markas im Jahr 2021 einem Schwerpunkt zum Thema Inklusion verschrieben. Im Rahmen der Corporate-Social-Responsibility-Aktivitäten positioniert sich Markas mit dem Projekt „Inklusives Arbeiten bei Markas“ als fairer Arbeitgeber, der Diversität und Chancengerechtigkeit fördert. Dabei ist die Förderung der Unabhängigkeit und Eigenständigkeit von Menschen mit Behinderung als klares Ziel gesetzt. Gemeinsam gilt es, ein individuelles Arbeitsumfeld zu schaffen, um die Stärken der Mitarbeiter*innen optimal einzusetzen und den Fokus auf ihre persönlichen Fähigkeiten statt auf ihre Einschränkungen zu legen.

Eine Inklusionsbeauftragte führt die Maßnahmen zu einem großen Ganzen zusammen, wobei Markas dabei auf Unterstützung von zahlreichen Organisationen und Institutionen zählen darf: NEBA Betriebservice, myAbility, Haus Aktiv, MAG Menschen & Arbeit, das AMS und zero Project zählen stolz zu Partner*innen des Unternehmens.



Das Markas Managementsystem

Markas lebt das Managementsystem nach dem Prinzip des PDCA-Zyklus, bzw. dem Deming-Rad. Durch das Auseinandersetzen mit den Stakeholder*innen wird die Kund*innenanforderung verständlich. Diese fließt in den Kreislauf ein, welcher den Zweck der permanenten Verbesserung hat: Planen – Tun – Überprüfen – Umsetzen. Der Output des Verbesserungsprozesses soll eine dauerhaft hohe Kund*innenzufriedenheit sein.



Das Qualitätsmanagementsystem

Für Markas ist es das oberste Prinzip, die angebotenen Dienstleistungen gemäß den höchsten Qualitätsmaßstäben zu entwickeln. Daher schreibt die Markas Geschäftsleitung die umfassende Erfüllung der Anforderungen nach EN ISO 9001:2015 vor. Es ist Aufgabe aller Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, diese Anforderungen zu erfüllen und damit zur laufenden Verbesserung der Leistungsergebnisse zugunsten der Kund*innenzufriedenheit beizutragen.

Markas wird dem hohen Qualitätsanspruch in der gesamten Dienstleistungserbringung sowie auch in den Geschäftsprozessen gerecht. Alle erbrachten Dienstleistungen entsprechen den hohen Kund*innenanforderungen und den Markas Qualitätsrichtlinien. Die Geschäftsprozesse von Markas tragen zur Erfüllung dieser Anforderungen bei und steigern den Kund*innennutzen bei gleichzeitiger Kostenersparnis.

Über ein nachhaltiges, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem erreicht Markas:

- die innerbetriebliche Beherrschung der Abläufe,
- eine laufende Verbesserung der Abläufe,
- reduzierte Fehlleistungsaufwände,
- eine Absicherung gegen Dienstleistungsansprüche,
- eine gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit,
- eine erhöhte Kund*innenzufriedenheit,
- sichere Arbeitsplätze sowie
- eine hohe Mitarbeiter*innenmotivation.



Das Umweltmanagementsystem

Um das Verständnis der Mitarbeiter*innen für umweltrelevante Fragestellungen zu fördern und den Umweltschutz laufend zu verbessern, hat Markas ein umfassendes Umweltmanagementsystem nach EN ISO 14001:2015 und nach der Verordnung EMAS III in der geltenden Fassung eingeführt. Markas ermittelt regelmäßig die wesentlichen Umweltaspekte und bewertet die entsprechenden Umweltauswirkungen. In diversen Aufzeichnungen (wie z. B. der Markas Umwelterklärung) dokumentiert Markas die Umweltaspekte datenmäßig und macht diese den Kunden, Mitarbeiter*innen, Lieferant*innen, Gesellschafter*innen und der Öffentlichkeit zugänglich.

Umweltaspekte

Markas identifiziert alle Umweltaspekte, inklusive der beeinflussbaren Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen sowie den Stand der Technik. Die bedeutenden Umweltauswirkungen werden ermittelt und in der Umwelterklärung dokumentiert. Markas hat die Umwelterklärung im Rahmen der ersten Umweltpflichtprüfung erstellt und aktualisiert diese

- jährlich,
- bei Prozessänderungen oder
- beim Auftreten neuer umweltrelevanter Auswirkungen.

Bei der Erstellung des Risikoprofils hat Markas auch Risiken berücksichtigt, welche die Umwelt betreffen. Auf dessen Grundlage ermittelt Markas das zu erwartende Gefährdungspotential sowie daraus resultierende Verbesserungsmaßnahmen.

Lebenszyklusbetrachtung der Umweltaspekte

Markas betrachtet die Umweltaspekte über den gesamten Lebenszyklus, begonnen bei der Entwicklung der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen, über den Transport bis hin zur Entsorgung. Bei der Auswahl der Lieferant*innen wird größtes Augenmerk auf Umweltzertifizierungen und nachhaltige Produkte gelegt. Daher werden auch verstärkt ECO zertifizierte Produkte eingesetzt.

Unsere Betriebsmittel werden stets sorgsam und ökologisch verwendet. So wird beispielsweise die Dosierung unserer Reinigungsmittel, in Abstimmung mit den Hersteller*innen, mittels automatischer Dosieranlage im optimalen Verhältnis dosiert und eingesetzt. Dadurch wird die Belastung der Umwelt auf ein Minimum reduziert.

Nach erbrachter Leistung oder Vertragsauslauf werden sämtliche Geräte aufbereitet und in neuen Objekten weiter verwendet. Sollte ein Reinigungsgerät das Ende des Lebenszyklus erreicht haben, dient dieses in weiterer Folge als Ersatzteilsponder. Durch diese Maßnahme wird eine Reduzierung des Abfalles auch von Arbeitsmitteln gewährleistet.





Umwelterklärung

Markas ist eine EMAS-validierte Organisation und erstellt deshalb jährlich die Umwelterklärung. In der Umwelterklärung wird das Unternehmen Markas mit all seinen Tätigkeiten und Produkten der Öffentlichkeit vorgestellt. Die Umwelterklärung legt die Markas Umweltpolitik, die wesentlichen Umweltauswirkungen sowie das Markas Umweltprogramm mit seinen Zielen zur Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes offen und fasst die Daten zur Umweltleistung mit einer entsprechenden Bewertung zusammen. Die Umwelterklärung ist der Eckpunkt des Dialogs zwischen dem Unternehmen Markas und interessierten Kreisen. Das Dokument steht der Öffentlichkeit gedruckt oder in elektronischer Form via Internet zur Verfügung.

Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr

Alle Markas-Mitarbeiter*innen haben die Pflicht, eine erkannte Gefahr unverzüglich ihren Vorgesetzten zu melden und bei der Schadensbekämpfung auf zumutbare Weise mitzuwirken. Gleichzeitig haben alle betrieblichen Vorgesetzten den verbindlichen Auftrag, im Gefahrenfall eine besondere Verantwortung gegenüber ihren Mitarbeiter*innen zu übernehmen. Aus Sorge um die Sicherheit der Mitarbeiter*innen und gemäß allgemeiner Gesetzesgrundlagen erstellt Markas zusätzlich einen betrieblichen Notfallplan.

Das Arbeitssicherheitsmanagementsystem

Das Arbeitsschutzgesetz sieht u. a. folgende Pflichten für den Arbeitgeber vor:

- Verhütung von Unfällen während der Arbeit
- Verhütung von arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren
- Menschengerechte und ergonomische Gestaltung der Arbeitsplätze

Markas beachtet die Regeln zur Arbeitsplatzsicherheit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und internen Vorgaben. Darüber hinaus berücksichtigt Markas in den dokumentierten Verfahren und Prozessen sämtliche Aspekte des Arbeitsschutzes. Damit erfüllt das Unternehmen alle Anforderungen des Arbeitssicherheitsmanagementsystems ISO 45001.

Das Markas Arbeitssicherheitsmanagementsystem regelt zudem alle Fachthemen, die im integrierten Managementsystem neben den integriert behandelten Aspekten separat auszuführen sind. Diese Fachthemen sind nachfolgend einzeln angeführt.

Arbeitsmedizinische Untersuchungen

Markas verpflichtet sich zur gesundheitlichen Fürsorge seiner Mitarbeiter*innen. Teil der Fürsorge ist die Früherkennung und Vorbeugung arbeitsbedingter Erkrankungen oder von Berufskrankheiten. Markas führt folgende Untersuchungen durch:

- Einstellungsuntersuchungen (sofern notwendig)
- Eignungsuntersuchungen (sofern notwendig)
- Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen
- Impfungen (sofern notwendig)

Die Untersuchungen werden von den Markas Arbeitsmediziner*innen durchgeführt. Die Mitarbeiter*innen von Markas können die Arbeitsmediziner*innen jederzeit auch für präventive Informationen und anderweitige Fragen kontaktieren.





Gefahrstoffmanagement

Die Markas Sicherheitsfachkräfte setzen, in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Vorgesetzten, die gesetzlichen Vorgaben zum Gefahrstoffmanagement im Unternehmen um. Dazu gehören:

- die jährliche Aktualisierung der Sicherheitsdatenblätter,
- die bedarfsweise Anpassung der zugeordneten Arbeitsanweisungen,
- die jährliche Organisation der Sicherheitsunterweisung sowie
- die Beschaffung von Gefahrstoffen in Zusammenarbeit mit der Abteilung Technik.

Risikoanalyse

Markas erstellt eine Risikoanalyse sowie ein Risikoprofil und leitet daraus einen Notfallplan ab. Der Notfallplan beschreibt das Verhalten bei der Durchführung der Fassadenreinigung, im Brandfall sowie bei Unfällen, insbesondere bei Nadel- und Stichverletzungen. Die Reinigungskräfte von Markas werden jährlich in Hinblick auf die Maßnahmen des Notfallplans geschult. In den Schulungen lernen die Reinigungskräfte, Gefahren zu erkennen und Risiken abzuschätzen. Im Risikofall können die Mitarbeiter*innen so entsprechend handeln und Risiken vermeiden.

Integration aller Systeme im Integrierten Managementsystem

Durch eine konsequente Prozessorientierung gewährleistet Markas die Integration des Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits-, Bildungs- und Compliance-Managementsystems. Sämtliche Prozesse sind in der Markas Prozesslandschaft verankert und werden in den Markas Arbeitsanweisungen und Richtlinien spezifiziert. Markas nutzt die Synergien zwischen den einzelnen Systemen für eine effiziente und qualitätsgerechte Leistungserbringung in umweltschonender, sicherer und verantwortungsbewusster Art und Weise.

Das Wohl der Kund*innen, der Umwelt und der Mitarbeiter*innen steht bei Markas gleichermaßen im Mittelpunkt. Dementsprechend bildet das integrierte Managementsystem das gemeinsame „Dach“, welches auf den fünf Standardmanagementsystemen für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit und Compliance Management beruht.

Markas verfügt unter anderem über folgende Zertifizierungen:



Seit 2021 bietet Markas eine mit dem Ecolabel zertifizierte Reinigungsdienstleistung im Bereich der Unterhaltsreinigung für Verwaltung inklusive Sanitärreinigung und gehört damit in Österreich zu den Pionieren in Bezug auf europäische umweltzertifizierte Reinigung.



Umwelt

**Sicherheit
& Gesundheit**

Qualität

**Aus- und
Weiterbildung**

**Compliance
Management**

Die 5 Säulen des Integrierten Managementsystems





Umweltaspekte

Umweltrisiken

Die Betrachtung von direkten und indirekten Umweltrisiken ist Bestandteil unserer Fehler-Möglichkeits- und Einfluss-Analyse (FMEA) und wird in regelmäßigen Abständen im Zuge von Technikmeetings, Qualitätszirkeln, oder bei internen oder auch externen Audits berücksichtigt. Einen kurzen Auszug von möglichen Risiken in Verbindung mit den jeweiligen präventiven Maßnahmen untenstehend:

mögliches Risiko	präventive Maßnahme	zutreffend
Reinigungsmittel laufen aus	<ul style="list-style-type: none"> ■ Auffangwanne ■ Sensibilisierung / Schulung 	Zentrale Objekte
Reinigungsmittel werden falsch entsorgt	<ul style="list-style-type: none"> ■ Möglichkeit der Rücknahme oder Entsorgung anbieten ■ Sensibilisierung / Schulung ■ Hinweis auf Sicherheitsdatenblatt 	Objekte
Falsche Dosierung von Reinigungsmitteln	<ul style="list-style-type: none"> ■ Überprüfung der Dosieranlagen ■ Dosieranlagen mit Fernüberwachung ■ Sensibilisierung / Schulung 	Zentrale Objekte
Brandgefahr durch Chemie	<ul style="list-style-type: none"> ■ regelmäßige Prüfung der Brandmelder / Löschmittel ■ Brandschutzübungen 	Zentrale Objekte
Falsche Lagerung der Chemie	<ul style="list-style-type: none"> ■ laufende Schulungen ■ laufende Kontrollen ■ Sensibilisierung 	Objekte
Verletzung durch (ungeschultes) Personal	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lagerraum (beim Kunden) versperren ■ PSA bereitstellen ■ Universelle Betriebsanweisung Arbeitsstoffe ■ Ersthelfer 	Objekte



Bewertung der Umweltaspekte entlang des Lebensweges

Zur detaillierten Bewertung der direkten und indirekten Umweltaspekte bediente sich Markas einem Kriterienkatalog, welcher von der TÜV Austria Akademie aus dem Bereich Umweltmanagement zur Verfügung gestellt wurde. Mit Hilfe einer Tabelle wurde in weiterer Folge eine Bewertung hinsichtlich der jeweiligen Relevanz (1 gering, 5 mittel und 25 hohe Relevanz) vorgenommen. Auf Basis dieser Bewertung haben sich die nachfolgenden wesentlichen Punkte gezeigt:

Direkte Umweltaspekte

- Materialeffizienz
- Energieeffizienz
- Gesetze
- Gesellschaft
- Nicht gefährlicher Abfall
- Wasserverbrauchseffizienz

Indirekte Umweltaspekte

- Nachhaltigkeit der Energieträger
- Transport (Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe)
- Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Transport und Versand)
- Lieferantenseitige Umweltaspekte
- Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Lagerung und Verpackung)

Direkte Umweltaspekte

Materialeffizienz

Die von Markas eingesetzten Hilfs- und Betriebsstoffe (Reinigungschemie und -behelfe) werden von den Lieferant*innen direkt in die Objekte geliefert und dort gelagert. Dabei berücksichtigt Markas Zusammenlagerungsverbote und bewahrt die Reinigungsmittel in Auffangwannen auf, sodass ein Auslaufen direkt auf den Boden und gegebenenfalls weiter in die Bodenauslässe unterbunden wird. Markas lagert alle Hilfs- und Betriebsstoffe unter Berücksichtigung der Hersteller*innenhinweise auf den jeweiligen Sicherheitsdatenblättern. Die Sicherheitsdatenblätter liegen zentral in der Verwaltung und in den Objekten auf. In den Objekten liegen ausschließlich die Sicherheitsdatenblätter der Hilfs- und Betriebsstoffe auf, welche im entsprechenden Objekt im Einsatz sind. Mopp und Reinigungstücher werden in der Regel öfters verwendet und aufbereitet. Vor der Entsorgung im Restmüll wäscht Markas die zu beseitigenden Mopp und Reinigungstücher. Nähere Details sind dem Punkt „Indirekte Umweltaspekte (Lieferant*innenseitige Umweltaspekte)“ zu entnehmen.



Betriebsmittel	2020	2021	2022
Reinigungsmittelverbrauch in l	110.381	107.924	109.992
Reinigungsmopp in Stk.	32.366	45.740	38.878
Allzweck-, Feuchtwisch- und Softtücher in Stk.	50.639	68.492	62.650
Polyesterpads für Reinigungsmaschinen in Stk.	2.880	3.013	2.884
Maschinen und Geräte (Gesamt) in Stk.	1.366	1.444	1.503
- davon Waschmaschinen in Stk.	165	167	161
- davon Wäschetrockner in Stk.	92	101	98
- davon Automaten, Bürstsauger, Einscheibmaschinen, Staubsauger, etc. in Stk.	1.109	1.176	1.244

Anmerkung:

- 2021: Aufgrund vieler neuer Kund*innen kam es zu einem Anstieg der Mopp, Pads und Tücher.



Markas kann auf eine wachsende Mitarbeiter*innenanzahl verweisen. Mit dem Anstieg an Beschäftigten in der Verwaltung und in den Objekten hat sich auch der Bedarf an Büroartikeln stetig erhöht. Die Anzahl der Ausdrücke konnte jedoch deutlich reduziert werden. Seit 2021 arbeitet Markas mit dem digitalen Personalakt und konnte damit große Mengen an Ausdrucken einsparen.

Als eine weitere Maßnahme wurden die Standardeinstellungen sämtlicher Drucker (soweit technisch möglich) auf beidseitigen Druck vorkonfiguriert. Zudem wurde und wird darauf geachtet, dass nur im Bedarfsfall (und in schwarz/weiß) gedruckt wird.



Bürobedarf und Sonstiges	2020	2021	2022
Gedruckte Seiten Büro Zentrale St. Pölten und Büro Innsbruck	275.222	230.403	204.831

Anmerkung: Die Zählung erfolgt auf Basis Format A4 , daher entspricht eine A3 Seite zwei A4 Seiten.



Energieeffizienz

Durch den Einsatz elektrischer Geräte und für die Beleuchtung im Verwaltungsbereich verbraucht Markas Energie in Form von Strom. In den Objekten wird Markas der Strom von den Kund*innen zur Verfügung gestellt. In der Zentrale wird seit 2011 komplett auf den Energieeintrag durch Erdgas verzichtet!

Durch die Anschaffung energiesparender Geräte (PCs, Laptops, Drucker), Verwendung einer automatischen Beleuchtungssteuerung, Installation von Bewegungsmeldern, Verwendung von LED Technik sowie Maßnahmen zur Bewusstseinsförderung im Sinne des Stromsparens kann Markas den Stromverbrauch niedrig halten.

Energieträger (Markas Zentrale)	2020	2021	2022
Strom in MWh Zentrale St. Pölten	174,90	140,14	126,80
Strom Wärmepumpe in MWh*	19,36	20,77	18,24
Summe	194,26	160,91	145,04

** Der Strom der Wärmepumpe wird durch einen eigenen Zähler gemessen.
Anmerkung 2021/2022: Da die Wäscheaufbereitung nicht mehr in der Markas Zentrale in St. Pölten durchgeführt wird, ist ein Rückgang des Stromverbrauchs bemerkbar.*

Der Stromverbrauch der Wärmepumpe unterliegt naturgemäß klimatischen Schwankungen. So wird an heißen Tagen im Sommer die Luft unterstützend abgekühlt und im Winter erwärmt. Seit Juli 2015 werden die Verbräuche monatlich abgelesen, um auf Abweichungen schneller reagieren zu können.

Energieträger (Büro Innsbruck)	2020	2021	2022
Strom in MWh Büro Innsbruck	3,52	4,48	7,67
Gas in MWh Büro Innsbruck	16,60	18,34	11,27

Energieträger (Büro Wien)	2021	2022
Strom in MWh Büro Wien	17,37	19,95

*Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern.
Anmerkung 2022: Die Waschküche wurde im Jahr 2021 ein dreiviertel Jahr genutzt, und im Jahr 2022 ein volles Jahr.*

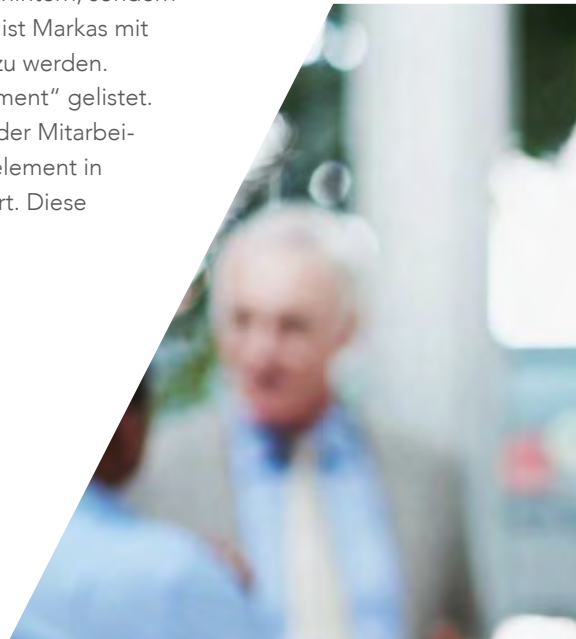
Gesetze

Für die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen bedient sich Markas eines Rechtsregisters, welches in regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch 1x im Quartal mit aktuellen Informationen gefüllt wird. Markas kooperiert hier mit einem kompetenten externen Partner. Dieser identifiziert und evaluiert bereits im Vorfeld systematisch alle geänderten und neuen Rechtsquellen aus der Bundes- und Landesgesetzgebung (Gesetze, Verordnungen, Kund- und Bekanntmachungen, Erlässe) und der EG Gesetzgebung (EU-Verordnungen) und versorgt uns in regelmäßigen Abständen mit den jeweiligen relevanten Rechtsquellen. Ein Jurist steht bei Unklarheiten oder weiterführenden Fragen selbstverständlich zur Verfügung. Außerdem werden Bescheidauflagen einzeln aufgelistet und bewertet.

Aufgrund einer regelmäßigen Evaluierung unseres Rechtsregisters, angepassten Prozessen und Arbeitsabläufen, sowie zahlreichen internen Audits ist sichergestellt, dass alle für unser Unternehmen relevanten Gesetze und Verordnungen erfüllt werden. Sämtliche Aufgaben aus Änderungen, Anpassungen und auch Informationen werden in weiterer Folge einem internen verantwortlichen Spezialisten zugeteilt, von diesem abgehandelt und damit auch dokumentiert.

Gesellschaft

Zuverlässig, engagiert und fair: Diese Werte werden nicht nur firmenintern, sondern auch gegenüber allen Stakeholder*innen hoch gehalten. Seit 2020 ist Markas mit der ISO 19600 zertifiziert, um hier den hohen Ansprüchen gerecht zu werden. Nähere Details hierzu sind unter dem Punkt „Compliance Management“ gelistet. Darüber hinaus legt Markas einen hohen Wert auf die Einbindung der Mitarbeiter*innen und hat Umweltschutz daher als ein wesentliches Inhaltselement in die laufenden Mitarbeiter*innenaus- und Weiterbildungen integriert. Diese Sensibilisierung wird damit auch in der Öffentlichkeit erkennbar.



Nicht gefährlicher Abfall

Die Abfallwirtschaft in den Objekten organisiert Markas entsprechend den Wünschen und dem Abfallwirtschaftskonzept der Kund*innen. Die Kund*innen kommunizieren diese bereits vor Vertragsbeginn an Markas und bilden sie im Leistungsverzeichnis ab. Die Mitarbeiter*innen von Markas werden bei Dienstleistungsbeginn und in der jährlichen Nachschulung in Bezug auf die Wünsche und Inhalte des Abfallwirtschaftskonzepts der Kund*innen geschult.

Seit der Firmengründung trennt Markas den Müll auch in der Verwaltung konsequent und wendet seit 2011 das „Abfall-Trenn-ABC“ des Bundesministeriums für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft an.

Für die Firmenzentrale in St. Pölten hat der Entsorger größere Abfallbehälter zur Verfügung gestellt. Die Abfallmengen in Tonnen in der umseitigen Tabelle sind ein rechnerischer Wert des bereitgestellten Behältervolumens. Da die Entsorgungsfirma keine Verwiegungen der Abfälle im Moment der Abholung durchführt, kann Markas die tatsächlich entsorgten Abfallmengen nicht eruieren. Im eingemieteten Büro in Innsbruck ist ein Mülltrennsystem vorhanden. Der Müll wird über die Hausverwaltung entsorgt, weshalb eine Auflistung der Abfallzahlen nicht möglich ist.



Abfall (Markas Zentrale)	Schl.Nr.	2020	2021	2022
Restmüll in t	91101	2,72 ²⁾	2,72 ²⁾	2,72 ²⁾
Papier und Kartonagen in t	18718, 91201	3,27	3,46	3,01
Kunststoff in t	91207	1,11 ²⁾	1,10	1,31
Biomüll in t	91104	0,67 ¹⁾	0,67 ¹⁾	0,67 ¹⁾
Sonderfraktionen (Toner)	35339	Kinder-Krebs-Hilfe		
Altmetall und Altaluminium	35105			
Weißglas und Buntglas	31408			
Leuchtstoffröhren	35339	Wird im Sammelzentrum entsorgt ³⁾		
Altbatterien	35338			
Elektroschrott	35202			



¹⁾ Jeweils gleiche Behältergrößen (120 l Biomüll) wurden bei Bedarf durch die Entsorgungsfirma abgeholt.

²⁾ Jeweils gleiche Behältergrößen (1.100 l Papier, Restmüll und Kunststoff) wurden bei Bedarf von den Entsorgungsfirmen abgeholt.

³⁾ Dabei handelt es sich um Kleinstmengen (haushaltsüblich), die von Markas direkt im Sammelzentrum abgegeben wurden.

An den Standorten Wien und Innsbruck sind keine Abfalldaten vorhanden, da es sich um eine Gemeinschaftsentsorgung in Wohnhausanlagen handelt.

Aufgrund der Berechnung der Tonnage des Restmülls nach Abfahren kann die genaue Gewichtsreduktion leider nicht ermittelt werden. Auch die Batterien der Markas Mitarbeiter*innen werden gesammelt und ordnungsgemäß entsorgt.



Seit 2019 führt Markas in Klagenfurt die Hauptküche im Elisabethinen Krankenhaus. Der dort entstandene Abfall schlüsselt sich folgendermaßen auf:

Küchenabfall in Tonnen	2020	2021	2022
Küchen- und Kantinenabfälle	32,160	26,810	28,770
Fette (z. B. Frittieröle)	0,640	0,810	0,420

Anmerkung: Die Entsorgung wird durch die FCC Austria Abfall Service AG durchgeführt. Der Anstieg an Fetten ist auf eine Änderung der Zubereitung zurückzuführen. Der Anstieg an Fetten im Jahr 2021 ist auf einen neuen Kunden zurückzuführen.

Tonersammlung zugunsten der Kinder-Krebs-Hilfe

In Zusammenarbeit mit der Öster. Kinder-Krebs-Hilfe werden bei Markas gebrauchte (auch private) Druckerpatronen gesammelt und über einen Partner wieder aufbereitet. Ein Teilerlös wird der „Österreichischen Kinder-Krebs-Hilfe“ zur Verfügung gestellt.



Wasserverbrauchseffizienz

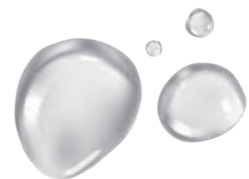
Markas bezieht das Trinkwasser vom städtische Wasserwerk, das Brauchwasser über eine hauseigene Brunnenanlage. In der Verwaltung benötigt Markas Brunnenwasser zur Bewässerung der Grünflächen, für die Sanitäranlagen, sowie für die Versorgung der Waschküche (s. Kernindikator „Biologische Vielfalt“). In der Dienstleistungserbringung ist Wasser für Markas unerlässlich. Das in den Objekten verwendete Wasser wird von den Kund*innen zur Verfügung gestellt.

Wasserverbrauch (Markas Zentrale)	2020	2021	2022
Trinkwasser in m ³ Waschbecken, Geschirrspüler	655	226	99
Brunnenwasser in m ³ Bewässerungsanlage, WC, Waschmaschinen	1.757	611	417

Anmerkung 2021/2022: Durch die Auslagerung der Wäscheaufbereitung nach Wien Nord ging der Wasserverbrauch wieder stark zurück.



Da sich der Trinkwasserverbrauch in der Vergangenheit bereits einmal drastisch erhöhte, wurde 2015 damit begonnen, den monatlichen Wasserverbrauch zu beobachten. Dadurch wurde es möglich, etwaige Spitzenverbräuche frühzeitig zu erkennen, zuzuordnen und gegebenenfalls Gegenmaßnahmen einzuleiten.



Wasserverbrauch (Außenstellen)	2021	2022
Büro Innsbruck: Wasser in m ³	99	26
Büro Wien: Warmwasser in m ³	12,6	6,4
Büro Wien: Kaltwasser in m ³	990	3.772

Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern. In der Umwelterklärung 2021 wurde der Wasserverbrauch der Waschküche Wien Nord errechnet, da noch keine Abrechnung vorlag. Mit der nun vorliegenden Abrechnung wird dieser korrigiert.

Indirekte Umweltaspekte

Nachhaltigkeit der Energieträger

Bereits 2015 gelang es der Markas GmbH gemeinsam mit dem Hauptenergielieferant (EVN Energievertrieb GmbH & Co KG) zu gewährleisten, dass bei der Stromerzeugung keinerlei CO₂ Emissionen verursacht werden

Seit Jänner 2021 bezieht Markas den Strom über Naturkraft. Die Strombelieferung der Markas GmbH verursacht somit weiterhin keine CO₂ Emissionen und keinen radioaktiven Abfall. Der Strom stammt zu 100% aus erneuerbaren Energieträgern. Das Unternehmen Energieallianz / Naturkraft ist ein Partner der EVN. Naturkraft kauft Strom ausschließlich aus erneuerbaren Energiequellen (Wasser, Wind, Biomasse, Erdwärme, Sonne usw.) in Österreich. Die Herkunft der Stromaufbringung von Naturkraft sowie die damit verbundenen Umweltauswirkungen werden jährlich vom TÜV Austria geprüft und mittels Zertifikat bestätigt.



Transport (Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe)

Der umfangreiche Fuhrpark stellt einen wesentlichen Faktor im Energieverbrauch von Markas dar. Dank umfassender Maßnahmen zur Erneuerung und laufenden Wartung des Fuhrparks konnte Markas in den letzten Jahren den durchschnittlichen Treibstoffverbrauch trotz höherer Anzahl an Fahrzeugen und steigender Kilometerleistung annähernd gleich halten.

Dieselfahrzeuge	2020	2021	2022
Anzahl Dieselfahrzeuge	58	61	55
Dieserverbrauch in l	103.549	88.702	86.857
Ø Dieserverbrauch in l/100km	6,98	6,38	6,05
Kilometerleistung Dieselfahrzeuge pro Jahr	1.483.569	1.390.745	1.436.459

Anmerkung: Im Jahr 2022 sind 6 Dieselfahrzeuge aufgrund des Baujahrs / Kilometerstandes ausgeschieden.

Benzinfahrzeuge	2020	2021	2022
Anzahl Benzinfahrzeuge	2	3	12
Benzinverbrauch in l	1.985	4.278	15.760
Ø Benzinverbrauch in l/100km	5,50	6,73	6,02
Kilometerleistung Benzinfahrzeuge pro Jahr	36.505	63.564	261.853

Anmerkung: Der Skoda Fabia Combi Ambition TSI war ab 2022 nur noch als Benzinfahrzeug, und nicht mehr als Dieselfahrzeug verfügbar. Daher wurden 9 Fahrzeuge neu angeschafft.

Bahn- und Flugverkehr	2020	2021	2022
Gefahrene Bahnkilometer alle MA	26.637	70.341	91.527

Anmerkung: ÖBB Jahresauswertung der Kilometer / Westbahn: Auswertung über Kreditkartenabrechnung.

Für die Mobilität der Mitarbeiter*innen finanziert Markas die Verwendung öffentlicher Verkehrsmittel. Nicht zuletzt steigt mit der Verwendung der Bahn die Produktivität der Mitarbeiter*innen, da die Reisezeit als Arbeitszeit verwendet werden kann. Die letzten fünf Jahre wurde dieser Vorteil vermehrt bei Dienstreisen genutzt.

Einsparung CO₂ Emissionen durch Bahnfahrten	2021	2022
CO ₂ Einsparung	10,5	17,0

Markas hat 2022 sämtliche Flugkilometer kompensiert.



Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Transport und Versand)

Emissionen in die Atmosphäre verursacht Markas hauptsächlich durch den Einsatz des Fuhrparks. Über eine laufende Modernisierung des Fuhrparks und durch spritsparendes Fahren hat Markas den Treibstoffverbrauch und damit die kilometerbezogenen CO₂ Emissionen bei den firmeneigenen Fahrzeugen deutlich reduziert. Mit Stichtag 31.12.2022 zählt der Markas Fuhrpark 68 Kraftfahrzeuge.

Zusätzliche, indirekte Emissionen verursacht Markas durch die Mitarbeiter*innenmobilität vom und zum Arbeitsplatz. Falls organisatorisch und laut Dienstplan möglich, bilden die Beschäftigten Fahrgemeinschaften. So treffen sich die Reinigungskräfte des Krankenhauses Natters beispielsweise täglich am Bahnhof Innsbruck und fahren gemeinsam im Bus zur Arbeitsstätte in Natters. Markas berücksichtigt außerdem bei der Zuteilung der Dienststellen die öffentliche Verkehrsanbindung und unterstützt durch Fahrtkostenzuschüsse aktiv die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel.

Anmerkung: AN welche an 2 oder mehreren verschiedenen oder mehrmals an gleichen Arbeitsstellen innerhalb eines Tages ihre Arbeitsleistung erbringen, oder AN deren wöchentliche Arbeitszeit nicht mehr als 25 Stunden beträgt, werden die Fahrtkosten des tarifgünstigsten Verkehrsmittels vergütet.

Emissionskennzahl	2020	2021	2022
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge in t	271,30	232,40	227,57
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge in t	4,57	9,84	36,25
CO ₂ Emissionen in g pro km Dieselfahrzeuge	183	167	158
CO ₂ Emissionen in g pro km Benzinfahrzeuge	125	155	138

Grundlagen: Österreichische Luftschadstoffinventur: Diesel: 2,62 kg CO₂/l, Benzin: 2,33 kg CO₂/l

Elektrofahrzeuge	2022
Anzahl Elektrofahrzeuge	1
Kilometerleistung	7.250
Ø kWh/100 km Strom	23,65

Anmerkung: Im Jahr 2022 wurde ein Elektrofahrzeug angeschafft. Aufgrund der zahlreichen Neuerscheinungen am Elektromobilitätsmarkt wird der Markt für Policy-geeignete Fahrzeuge in den unterschiedlichen Positionen bei Markas sondiert.

Lieferant*innenseitige Umweltaspekte

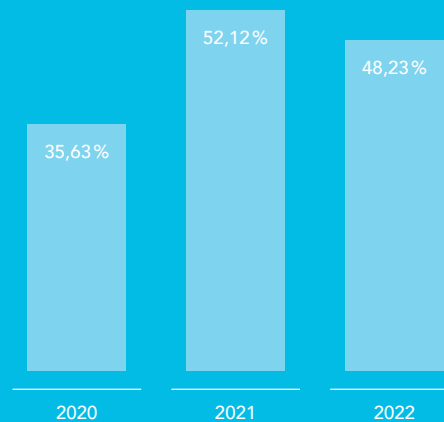
Bei der Evaluierung unserer Lieferant*innen wird größter Wert auf deren Umweltmanagementsystem gelegt, so dass eine Lieferant*innenseitige Zertifizierung/Auszeichnung eine Grundvoraussetzung für den Aufbau einer Geschäftsbeziehung darstellt. Bevorzugt werden hier einheitliche Umweltstandards mit Fokus auf die Verringerung von Energieverbrauch, Materialeinsatz und Abfallaufkommen. Dieser Anspruch auf umweltorientiertes Wirtschaften gilt natürlich auch für Dienstleistungen.

Der Anteil an Reinigungsmittel mit Umweltzertifizierungen liegt aktuell bei 48,23%. Zertifizierung und Siegel der Markas Lieferant*innen sind z. B. ecolabel, Österreichisches Umweltzeichen, Öko Kauf Wien, DIE UMWELTBERATUNG oder Nordic Swan.*

Da es vorerst noch keine einheitlichen EU Güteklassen für gewerbliche Maschinen gibt, werden für die Bewertung die vorhandenen Hersteller*innenangaben herangezogen.

** Nähere Details sind dem Punkt „Direkte Umweltaspekte – Materialeffizienz“ zu entnehmen.*

Einkauf umweltfreundlicher Produkte



Anmerkung: Der Rückgang des Einkaufs von umweltfreundlichen Produkten hängt mit Lieferschwierigkeiten von Lieferanten zusammen. Immer wieder mussten alternative Produkte gekauft werden, da die Standard-Chemie längere Zeit nicht verfügbar war. Trotzdem hat sich der Einkauf an umweltfreundlichen Produkten seit 2018 mehr als verdoppelt.



Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Lagerung und Verpackung)

Reinigungsmittel beschafft Markas bevorzugt als Konzentrat in Mehrwegverpackungen. Zur Optimierung des Verbrauches, und damit auch der Lagerbestände werden automatische Dosieranlagen (teils mit Fernabfragen) installiert, sodass die Bestände vor Ort keinesfalls dem Zufall überlassen werden. Auch sonstige Hilfsmittel werden nur für eine mehrmalige Anwendungen bezogen.

Für die Evaluierung zur Haltbarkeit werden laufende Kontrollen seitens Markas Anwendungstechnik und Qualitätsmanagement vorgenommen. Sollte nach dem Ablauf der Lebensdauer eine Wiederverwendung nicht möglich sein, ist die ordnungsgemäße Entsorgung und Verwertung bei Markas eine Selbstverständlichkeit.

In der Regel werden sämtliche Produkte über einen Hauptlieferanten beschafft, sodass die Anzahl der notwendigen Fahrten auf einem äußerst geringem Niveau gehalten werden kann.

Kernindikatoren

Kernindikatoren	2020	2021	2022
Energieeffizienz Transportenergieverbrauch <i>geleistete Arbeitsstunden/Jahr (kWh/h)</i>	0,3814	0,3234	0,3233
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Zentrale <i>Bürofläche (kWh/m²)</i>	16	17	15
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Innsbruck <i>Bürofläche (kWh/m²)</i>	72	80	49
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Wien <i>Bürofläche (kWh/m²)</i>		48	158
Energieeffizienz Stromverbrauch Zentrale <i>Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)</i>	2.610	2.061	1.951
Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck <i>Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)</i>	1.762	2.415	1.919
Energieeffizienz Stromverbrauch Waschküche Wien Nord <i>kWh pro 100 Waschgänge</i>			540
Materialeffizienz Arbeitsstunden <i>Reinigungsmittelverbrauch Liter / Arbeitsstunde / Jahr</i>	0,0400	0,0384	0,0368
Materialeffizienz Umsatz <i>Reinigungsmittelverbrauch Liter / Tsd. Euro Umsatz / Jahr</i>	1,6750	1,5936	1,4808
Wassereffizienz (Zentrale St. Pölten, Innsbruck, Wien) <i>Nutz-, Trinkwasser in m³/MA</i>	36,00	28,84	8,44
Abfall <i>Abfallbehältervolumen in m³/MA Zentrale</i>	2,18	2,15	2,25
Biologische Vielfalt <i>Flächenverbrauch in m² bebauter Fläche (Zentrale)</i>	2.475	2.475	2.475
Grünflächen in m² (Zentrale)	2.819	2.819	2.819
CO ₂ Emissionen Mobilität <i>in g pro geleistete Arbeitsstunden/Jahr</i>	98,27	86,17	88,22

Anmerkung:

Anzahl der Mitarbeiter*innen in der Zentrale: 2020: 67, 2021: 68, 2022: 65

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Innsbruck: 2020: 2, 2021: 2, 2022: 4

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Wien: 2021: 7, 2022: 7

Die Kennzahl Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Wien wurde 2021 neu hinzugefügt,

die Kennzahl Energieeffizienz Waschküche Wien Nord wurde 2022 neu hinzugefügt.

Da die Wäscheaufbereitung in der Waschküche Wien im Jahr 2021 keine vollen 12 Monate stattgefunden hat, ist ein Anstieg des Stromverbrauchs und somit auch der Kernindikatoren sichtbar.





Rechtsgrundlagen

Sicherstellung der Rechtskonformität

Markas erfasst in einem Rechtsregister alle zutreffenden Vorschriften aus den Bereichen Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutz sowie weitere für das Unternehmen relevante Vorschriften. Die Bescheide werden in einem eigenen Bescheideregister gepflegt.

Es ist Aufgabe der Abteilung QHSE, das Rechtsregister quartalsmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren. In Aussendungen der Innung oder anderer Interessensvertretungen, Seminaren und Informationsveranstaltungen zu rechtlich relevanten Themen erhalten die Markas Verantwortlichen zusätzliche Informationen über rechtliche Neuerungen. Bei gesetzlichen Veränderungen passt Markas seine Unternehmenspolitik sowie betroffene Elemente des Managementsystems den Neuerungen an.

Geltende rechtliche Verpflichtungen ergeben sich aus:

- dem europäischem Recht (Richtlinien und Verordnungen),
- Gesetzen, Verordnungen und Bekanntmachungen,
- Bescheiden und Genehmigungen,
- öffentlichen Verpflichtungen der Organisation sowie
- freiwilligen Prinzipien oder Verhaltensregelungen.

Den gesamten Prozess zur Sicherstellung der Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften in den Bereichen Umwelt- und Arbeitnehmerschutzrecht regelt und beschreibt Markas in der Prozessbeschreibung „Rechtskonformität“.

Die Einhaltung sämtlicher rechtmäßiger Bestimmungen wird ebenso durch die oberste Leitung geprüft, insbesondere auch die Einhaltung sämtlicher umweltrechtlichen Bestimmungen. Die Bewertung der Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen erfolgt im Management Review durch die Kennzahl Rechtskonformität. Es liegen zum aktuellen Zeitpunkt keine offenen umweltrechtlichen Bestimmungen vor.



Compliance Management

Im Jänner 2020 hat Markas die Zertifizierung nach ISO 19600 erlangt, die das pflichtgemäße Verhalten im Sinne der Legalitätspflicht zum Ziel hat. Dies versteht sich im Hinblick auf externe Regeln, das heißt auf allgemein verbindliche Regeln (wie Gesetze und Rechtsprechungen), aber auch auf interne Regeln der Markas GmbH. Ab 2023 ersetzt die ISO 37301 die ISO 19600, und bietet einen zertifizierbaren, globalen Maßstab für Compliance-Systeme. Somit stützt sich das Rahmenwerk auf das etablierte ISO-Prinzip „Plan-Do-Check-Act“ (PDCA), das verlangt, dass zertifizierte Unternehmen innerhalb eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesszyklus arbeiten.

Eine zentrale Rolle im Compliance Management System bei Markas spielt der Code of Conduct. Dieser stellt das Fundament für eine gesetzeskonforme und ethisch orientierte nachhaltige Unternehmenskultur dar, der sich Markas ganzheitlich verpflichtet fühlt. Seine Regelungen geben im täglichen Geschäftsgebaren Orientierung und Sicherheit. Die Integrität der Mitarbeiter*innen ist dabei ein entscheidender Baustein für den Erfolg des Familienunternehmens.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter*innen der Markas GmbH, unabhängig von ihrer Position. Die CMS Ziele sind v. a. Fairness, Gesetzestreue, Effizienzsteigerung durch Optimierung der Kontrollmechanismen und Risikominimierung.

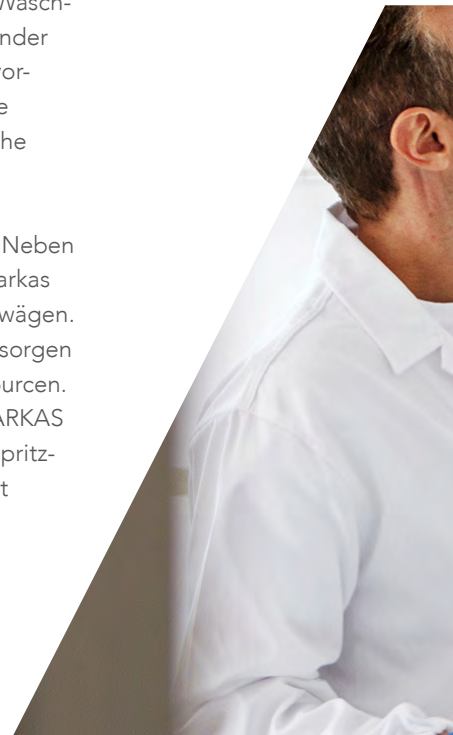
Bisherige Leistungen zum Umweltschutz

Reinigungswagen MARKAS SYSTEM

Für die Reinigung von Krankenhäusern, Seniorenheimen, Privatkliniken, Industriekomplexen, Bürogebäuden usw. hat Markas den Reinigungswagen MARKAS SYSTEM entwickelt. Der Reinigungswagen MARKAS SYSTEM erlaubt eine täglich professionelle sowie effiziente Reinigung nach höchsten Qualitätsstandards und garantiert Hygienesicherheit, Umweltschutz und ergonomisches Arbeiten.

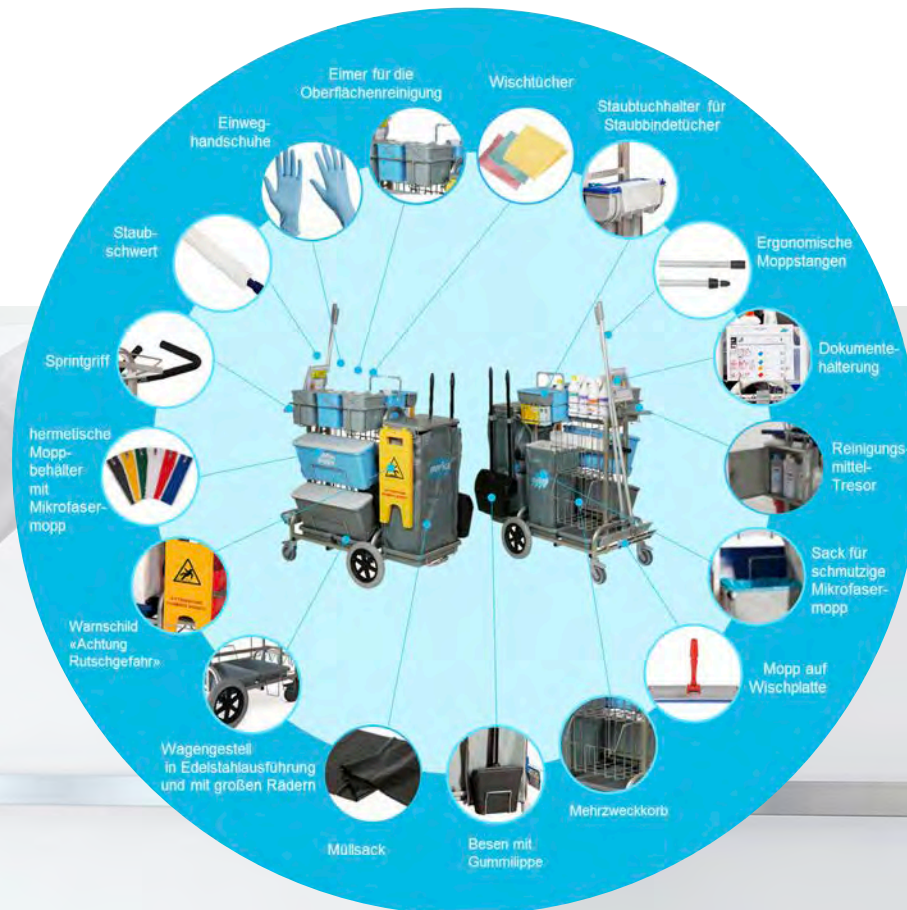
Im Reinigungswagen MARKAS SYSTEM sind das Trocken- und das Nasswischsystem integriert. Das Trockenwischsystem umfasst alle Reinigungsmaterialien zur Trockenreinigung (Staubschwert, Staubbindetuch usw.). Das Nasswischsystem beinhaltet hingegen alle vordosierten Reinigungsmittel und -utensilien zur feuchten Reinigung. Die eingesetzten Mikrofaser-Mopps, Wischtücher und Behälter werden in der Wasch- und Sterilisierungszentrale vorbereitet und den Reinigungskräften in ausreichender Menge zur Verfügung gestellt. Die Wischtücher werden in der Waschzentrale vorbehandelt und mit Reinigungsmitteln aufbereitet. Damit garantiert Markas eine oberflächengerechte Pflege der zu reinigenden Flächen und vermeidet mögliche Dosierungsfehler in der Verwendung der Reinigungsschemie.

Das MARKAS SYSTEM Nasswischsystem arbeitet zur Gänze ohne Wischwasser. Neben einer erheblichen Energieeinsparung und erhöhter Arbeitseffizienz erreicht Markas eine deutliche Qualitätssteigerung im Vergleich zu herkömmlichen Reinigungswagen. Durch das Wegfallen zusätzlicher Arbeit durch das Befüllen, Wechseln und Entsorgen von Wischwasser in den Versorgungsstützpunkten spart Markas Zeit und Ressourcen. Das Nichtvorhandensein von Auswringvorrichtungen am Reinigungswagen MARKAS SYSTEM erlaubt lärmreduziertes Arbeiten und unterbindet jede Gefahr einer Spritzkontamination. Damit sorgt Markas für ein keimreduziertes Umfeld und steigert die Lebensqualität der Endverbraucher*innen.



Der Reinigungswagen MARKAS SYSTEM bietet folgende Vorteile:

- Reduktion der Wassermenge auf das Verhältnis 1:3
- Reduktion des Reinigungsmittelverbrauches auf das Verhältnis 1:3
- effizientere Erfüllung der Hygienevorschriften
- erhöhter Reinigungsgrad
- keine Lärmbelästigung durch Mopp-Pressen
- geringere Gesundheitsbelastung durch verminderten Chemikalieneinsatz
- geringere Abwasserbelastung
- erhöhte Mitarbeiter*innenmotivation




In der Unterhaltsreinigung führt Markas, entsprechend den objektspezifischen Anforderungen, Reinigungsmittel in Mehrwegbehältern am Reinigungswagen mit. Die Mehrwegbehälter werden direkt über die Dosieranlage mit Reinigungschemie befüllt. Durch die Wiederbefüllung werden keine Reinigungsmittelreste verschwendet oder entsorgt. Abgenutzte und unbrauchbar gewordene Mehrwegbehälter werden ausgemustert, restentleert und ausgewaschen. Für den weiteren Recyclingprozess übergibt Markas den entsorgungsfertigen Plastikmüll einer*in befugten Müllentsorger*in. Kommt in einem Objekt keine Dosieranlage zum Einsatz, darf die Reinigungschemie ausschließlich von ausgebildeten Vorarbeiter*innen dosiert werden. Durch diese strikte Regelung zur Reinigungsmitteldosierung hat Markas den Verbrauch von Reinigungschemie merklich gesenkt und optimiert.

Es ist Aufgabe der Markas Anwendungstechniker*innen, die Dosierangaben der Hersteller*innen zu überprüfen und den Reinigungserfolg bei geringerer Dosierung der Reinigungschemie zu testen. Kann eine qualitativ konstante Reinigungsleistung bei geringerem Mitteleinsatz festgestellt werden, reduziert Markas die Reinigungsmittelmenge, um so aktiv zum Umweltschutz beizutragen.

Die von Markas eingesetzten Reinigungsmittel unterliegen ausnahmslos dem Chemikaliengesetz. Die eingesetzte Reinigungschemie ist zu 98% biologisch abbaubar und entspricht dem Stand der Forschung und Technik.





Markas lagert die Reinigungsschemie in Auffangwannen. Säuren und Laugen werden stets getrennt voneinander aufbewahrt. In der Reinigungstechnik arbeitet Markas Österreich eng mit dem italienischen Schwesternhaus zusammen und erzielt so beste Ergebnisse im Bereich der Innovation.

Audit Energie (EEffG)

Zur Erfüllung der Verpflichtung gemäß §9 Energieeffizienzgesetz (EEffG) wurde nach §18 EEffG ein Energieauditbericht erstellt und im Oktober 2019 durch einen externen Auditor dazu ein Bestätigungsvermerk ausgestellt.

Markas betrachtete diese Forderung als Chance zur Verbesserung der Umwelt- und Energieaspekte und konnte daraus den Transport als größten Energieverbraucher erkennen. Zur Reduzierung des Treibstoffverbrauches und auch zur Erhöhung der Verkehrssicherheit wurden in weiterer Folge Spritspartrainings eingeführt und auch bereits absolviert, sowie die Initiative Elektromobilität ins Leben gerufen, welche als Projekt intern geprüft wurde. Markas hat nun auch in Österreich ein Elektrofahrzeug angeschafft. Aufgrund der zahlreichen Neuerscheinungen am Elektromobilitätsmarkt wird der Markt für Policy-geeignete Fahrzeuge in den unterschiedlichsten Positionen sondiert. Weiters wird eine Optimierung der internen Logistik durch Kommunikationsoptimierung der Außendienstmitarbeiter*innen durchgeführt. Ebenfalls zum Thema Transport werden zusätzliche Außenstellen / Waschküchen angemietet, um diesen zu minimieren. Im Jahr 2022 wurde ein Elektrofahrzeug angekauft. Dessen Nutzung soll innerhalb von 5 Jahren zu einer CO₂ Einsparung von 41.400 kg führen.



Die Markas-Unternehmenszentrale **Ein Versprechen für die Zukunft**

Markas verpflichtet sich zum Wirtschaften im Einklang mit der Natur und Umwelt sowie zum Wohle der Gesellschaft. Markas handelt deshalb verantwortungsbewusst, vorsorgend und schonend im Umgang mit den eingesetzten Ressourcen. Ende 2010 bezog Markas die neue Unternehmenszentrale in St. Pölten und eröffnete diese feierlich im Oktober 2011. Das Bürogebäude ist ein weiterer Schritt hin zur langfristigen und konsequenten Verwirklichung der Ziele und Werte von Markas.

Die Markas Unternehmenszentrale ist auf das gesamtheitliche Wohlbefinden aller Markas Mitarbeiter*innen ausgerichtet. Über ein attraktives Gesamtpaket unterstützt Markas seine Mitarbeiter*innen darin, täglich beste Leistungen, Motivation und Zufriedenheit für sich und das gesamte Unternehmen zu erzielen. Ein großer Aufenthaltsraum, eine südlich ausgerichtete Terrasse, eine geräumige sowie nutzungsfreundliche Küche, barrierefreie Zugänge für Menschen mit Behinderung, Tischfußball sowie ein völlig rauchfreies Ambiente sind einige der Angebote von Markas zugunsten des Wohlbefindens der Mitarbeiter*innen.



Niedrigenergiehaus und andere Innovationen

Um Energiekosten zu sparen, hat Markas die Firmenzentrale als Niedrigenergiehaus konzipiert. Das Bürogebäude erreicht lt. Energieausweis die Energieklasse A mit max. 25 kWh/m²a. Die Energiekennzahl A erfordert eine energetisch sinnvolle Wärme-, Kühl- und Warmwasseranlage sowie einen erhöhten Dämmaufwand. Die Gebäudedämmung ist mit einer 3-Scheibenverglasung (U-Wert total Fenster 0,8 w/m²K) und erhöhten Dämmstärken (Wand >20 cm; oberste Geschoßdecke zw. 32–40 cm; Decke über der Garage ca. 26–32 cm) ausgeführt. Die Dichtheit des Gebäudes ist auf Passivhausstandard ($n_{50} = 0,6/h$) festgelegt. Die kontrollierte Lüftung ist nach Zonen regulierbar. Die Verschattung ist strahlungsgesteuert und mittels einer Außenjalousie ausgeführt. Für eine zukünftige Solar- bzw. Photovoltaikanlage hat Markas vorsorgend eine entsprechende Vorrichtung am Dach der Zentrale installieren lassen.

Heizung

Das Heizungssystem ist als Niedrigtemperatur-Heizung ausgelegt und erfordert eine maximale Vorlauftemperatur von 35–40 °C. Die Wärmeversorgung des Gebäudes erfolgt über eine Grundwasser/Wasser-Wärmepumpe, die den Wärmebedarf für die Raumheizung und Lüftungsanlage abdeckt. Die Wärme wird u. a. effizient über eine Fußbodenheizung verteilt. In Summe beträgt der geschätzte Wärmebedarf 64,5 kW.

Lüftung

Markas be- und entlüftet die Räume über eine mechanische Lüftungsanlage mit Heiz- und Kühlregistern, welche eine Wärmerückgewinnung ermöglicht. Die Luft wird ganzjährig mit ca. 20 °C in die Räume geleitet. Die Außenluft wird im Winter über eine Wärmepumpe erwärmt und im Sommer über das Grundwasser gekühlt.

Klima

Grundwasser ist das Kühlmedium in der Markas Zentrale. Die Büroräume werden über eine Kühldecke aus Kapillarrohrmatten und Akustikputz abgekühlt. Bei Bedarf wird für ein angenehmes Raumklima die Fußbodenheizung mit Grundwasser befüllt.

Brunnenwasser

Die Wasserversorgung der Sanitäranlagen und WC-Spülungen erfolgt über eine hauseigene Brunnenanlage.

Cradle to cradle



Für die Beschaffung der Reinigungsschemie für die Unterhaltsreinigung arbeitet Markas ausschließlich mit Lieferant*innen zusammen, welche den strengen Umweltauflagen unterliegen.

Dementsprechend setzt Markas Reinigungsprodukte ein, welche sämtliche Umweltkriterien erfüllen, sich durch hohe ökologische und ökonomische Nachhaltigkeitsanforderungen auszeichnen und Cradle to Cradle-zertifiziert sind. Damit garantiert Markas, dass die Kreislauffähigkeit der eingesetzten Materialien, der verantwortungsbewusste Umgang mit Energie und Wasser sowie die Sozialverantwortlichkeit von Produktzyklen und Produktionsweisen gegeben sind.

Abfallvermeidung

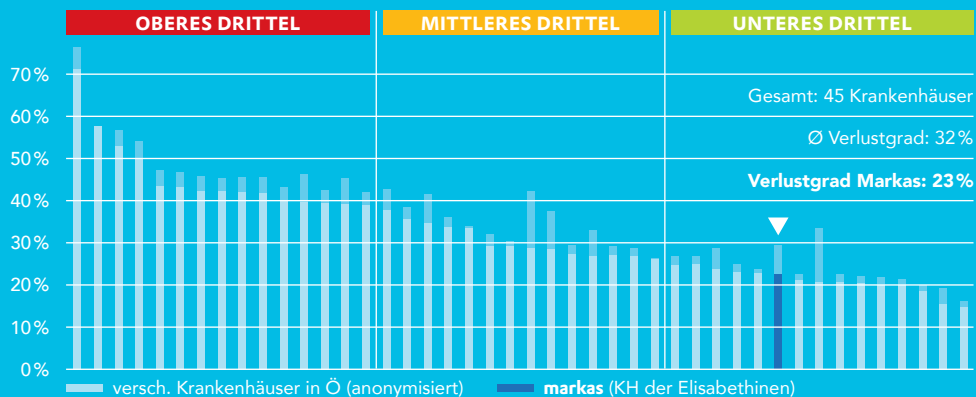
Seit jeher achtet Markas auf eine korrekte Mülltrennung. Die Abfälle im Verwaltungsgebäude entsprechen einer hausmüllähnlichen Menge und werden entsprechend gesammelt und von den zuständigen Entsorgern abgeholt. Problemstoffe wie Handys, Leuchtstoffröhren etc. werden fachgerecht und in der Regel über Händler*innen oder Hersteller*innen entsorgt.

Auch in der Division Food legt Markas großen Wert auf Abfallvermeidung. Hier wird z. B. Gemüse über regionale Händler*innen bestellt, die ausschließlich Mehrwegkisten verwenden. So wird der Verpackungsmüll deutlich reduziert. Beim Kartoffellieferanten werden zudem Großmengen eingekauft, sodass durch weniger Transportfahrten hier zusätzlich CO₂ eingespart wird. Der Hauptlieferant liefert seine Ware in Lastwägen mit verschließbaren Hochregalen, anstatt in folierten Gebinden. Folglich werden sehr große Mengen an Kunststoffmüll vermieden.

Auch der Speiseabfall ist sehr gering, da die Rezepte täglich genau berechnet werden. Die Mengen und Daten werden elektronisch so genau kalkuliert, dass kaum Abfall entsteht. Die Überbestände welche direkt aus der Küche kommen,

werden von den Küchenmitarbeiter*innen meistens mit nach Hause genommen und aufgebraucht. Zusätzlich wird bei regelmäßigen Meetings die Menge, die auf den Tellern retour kommt analysiert und adaptiert, anschließend werden die Portionen aufgrund dieser Analyse angepasst.

Markas hat in den Jahren 2021 und 2022 besonderes Augenmerk auf das Thema Lebensmittelverschwendung gelegt und eine Kooperation mit United Against Waste und dem Krankenhaus der Elisabethinen in Klagenfurt gestartet. Das Programm namens Moneytor dokumentiert dabei sämtliche Einkaufs-, Ausspeise- und Abfallmengen der Lebensmittel. Markas erhält von United Against Waste Auswertungen zum Verlustgrad und leitet daraus weitere Maßnahmen ab. Im September 2022 beteiligte sich Markas mit dem Krankenhaus der Elisabethinen zum zweiten Mal in Folge an den Aktionswochen gegen Lebensmittelverschwendung. Die letzte Auswertung von United Against Waste zeigt ein erfreuliches Ergebnis. Markas befindet sich im besten Drittel mit einem Verlustgrad von nur 23% im Jahr 2022.



Fuhrpark

Die umweltgerechte Gestaltung des Fuhrparks ist eines der erklärten Umweltziele von Markas. Deshalb hat Markas seit 2006 für den Fuhrpark ausschließlich schadstoff- und treibstoffverbrauchsarme Fahrzeuge mit Partikelfilter angeschafft. Zudem sind größtenteils Kraftfahrzeuge im Einsatz, die jünger als vier Jahre sind. Damit gewährleistet Markas, dass die eingesetzten Fahrzeuge technisch stets auf dem neuesten Stand und so umweltfreundlich wie möglich sind. Für einen optimierten Kraftstoffverbrauch und Schadstoffausstoß setzt Markas beispielsweise auf die Blue-Motion-Technologie des Automobilherstellers Volkswagen VW, um so eine bessere Umweltverträglichkeit des eigenen Fuhrparks zu erreichen.

Im Jahr 2022 wurde bei Markas auch ein Elektrofahrzeug in den Fuhrpark aufgenommen. Zudem wird der Markt stetig beobachtet und durch den internen Mobilitätsrechner kontinuierlich die CO₂-Ersparnis berechnet.

Markas achtet auf einen optimalen sowie ressourcenschonenden Gebrauch des gesamten Fuhrparks. Bei Objektbesuchen seitens mehrerer Verwaltungsmitarbeiter*innen (z.B. für interne Audits, Besichtigungen für Ausschreibungen, etc.) werden stets Fahrgemeinschaften gegründet. Auch hält Markas seine Reinigungsfachkräfte dazu an, bei Möglichkeit öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, um zum jeweiligen Arbeitsplatz in den Objekten zu gelangen.



Umweltziele 2022 – Status

Machbarkeitsstudie zur CO₂ Kompensation der Markas Dienstleistung Clean

Das Projekt „Klimaneutrale Reinigung“ hebt das globale Engagement für den Umwelt- und Klimaschutz von Markas auf eine neue Ebene. Zur Durchführung der CO₂-Kompensation der Reinigungsdienstleistung strebte Markas eine Machbarkeitsprüfung an. Als Basis für die Zertifizierung der Emissionen sollen die Vorgaben gemäß ÖNORM EN ISO 14064 herangezogen werden. Ziel ist es, den Kunden durch Kompensation der Treibhausgase eine CO₂-neutrale Reinigungsdienstleistung anbieten zu können.



CO₂ Kompensation des Markas Fuhrparks

Der Ausgleich von CO₂-Emissionen ist neben der Vermeidung und Reduktion von Treibhausgasen ein weiterer wichtiger Schritt im ganzheitlichen Klimaschutz. Über eine Kooperation der OMV und Climate Partner beteiligt sich Markas an der Unterstützung von Klimaschutzprojekten durch CO₂-Kompensation von jedem Liter Treibstoff der Markas Firmenfahrzeuge. Dabei werden insgesamt 8 Projekte von Climate Partner unter anderem in Indien, China, Brasilien, der Türkei und Bulgarien umgesetzt. Der Fokus liegt auf erneuerbaren Energien (Energiegewinnung aus Holzabfällen, Solarenergie, Windenergie, Wasserkraft, Stromerzeugung durch Gasaufbereitung) und dem Waldschutz (Verhinderung der Abholzung des Regenwaldes). Seit Beginn des Projektes im Jahr 2020 glich Markas 512.217 Tonnen CO₂ aus.



A photograph showing two beige plastic bottles of cleaning products on a light surface, with a green plant stem to the left. A large white number '3' is overlaid on the bottom left of the image.

Erhöhung des Anteils an umweltfreundlichen Reinigungsmitteln auf 60 %

Ein Schwerpunkt im Jahr 2022 war, den Anteil an umweltfreundlichen Reinigungsmitteln zu erhöhen. Die angestrebten 60% wurden leider nicht erreicht. Der Rückgang des Einkaufs umweltfreundlicher Produkte ist auf Lieferschwierigkeiten von Lieferanten zurückzuführen. Es mussten immer wieder alternative Produkte gekauft werden, da die umweltfreundlichere Chemie längere Zeit nicht verfügbar war.

Seit 2018 hat sich der Einkauf an umweltfreundlichen Produkten mehr als verdoppelt. Insgesamt wurden im Jahr 2022 mit umweltfreundlichen Produkten 20,63 Tonnen CO₂-Emissionen eingespart.

A photograph of a large stack of colorful shipping containers (blue, red, green) in an outdoor setting. A large white number '4' is overlaid on the bottom left of the image.

Rückverfolgbarkeit der Lieferkette

Rückverfolgbarkeit muss als ganzheitlicher Prozess verstanden werden, der sämtliche Schritte von der Gewinnung der Rohware bis zum Endprodukt und dessen Distribution einschließt, und eine durchgängige Sicht erlaubt – egal ob auf Produktions-, Verarbeitungs- oder Vertriebsstufe. Im Jahr 2022 wurde die Lieferantenbewertung erweitert und Fragen zur Rückverfolgbarkeit der Lieferkette und Vorhandensein von Nachhaltigkeitsberichten wurden geprüft. Insgesamt wurden 6 Lieferanten befragt, die das größte Bestellvolumen ausmachen und zudem alle Bereiche von Chemie über Textilien bis hin zu Maschinen abdecken. Im Bereich Nachhaltigkeit gab es insgesamt 5 Punkte zu erreichen. Im Mittelwert erreichten alle Lieferanten 88% bei der Erfüllung der geforderten Vorgaben.



Kooperation mit United Against Waste zur Vermeidung von Lebensmittelverschwendung

Auch im Jahr 2022 führte Markas die Kooperation mit dem KH der Elisabethinen und United Against Waste fort. Das Programm „Moneytor“ dokumentiert dabei sämtliche Einkaufs-, Ausspeise- und Abfallmengen der Lebensmittel. Markas erhält von United Against Waste Auswertungen zum Verlustgrad und leitet daraus weitere Maßnahmen ab. Im September 2022 beteiligte sich Markas mit dem Krankenhaus der Elisabethinen an den Aktionswochen gegen Lebensmittelverschwendung. Die aktuelle Auswertung von United Against Waste zeigt ein erfreuliches Ergebnis. Markas befindet sich im besten Drittel mit einem Verlustgrad von nur 23% im Jahr 2022. Der Verlustgrad bei 45 Krankenhäusern liegt bei durchschnittlich 32%.



Anschaffung von Elektrofahrzeugen

Markas hat im Jahr 2021 das Thema Elektromobilität näher betrachtet und dazu eine Analyse erstellt. Im Jahr 2022 wurde daraufhin der Ankauf von einem Elektrofahrzeug in Auftrag gegeben. Das Fahrzeug wurde im Herbst 2022 geliefert und es konnten hier innerhalb von 4 Monaten 0,93 Tonnen CO₂ eingespart werden.





Robotic Reinigungsmaschinen

Für das Jahr 2022 war der Einsatz eines vollautonomen Reinigungsautomaten geplant. Dieser sorgt für korrekte Dosierung und effektives Flächen- und Reinigungsmanagement. Die Kalkulationsberechnung ergab, dass sich das Gerät nach 5 Jahren noch nicht amortisieren wird.

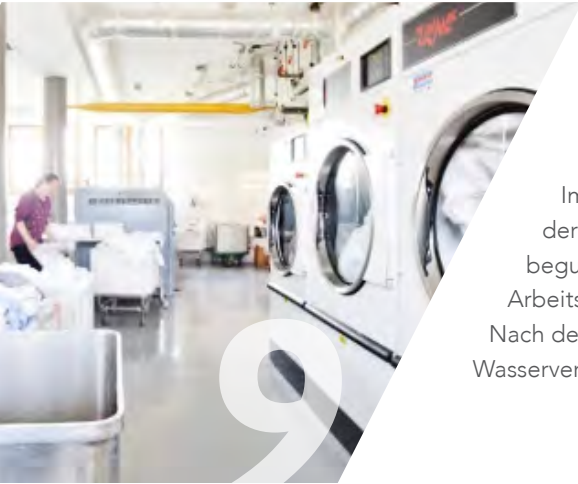
Daher wird im 1. Quartal 2023 ein Pilotprojekt mit einem alternativen Reinigungsautomaten gestartet. In dieser Pilotphase werden über 500 m² im UK St. Pölten über 14 Tage autonom gereinigt.



Einsatz von Dosieranlagensystemen mit Fernabfrage

Brightwell Dosiersysteme für Waschmaschinen wurden für den anspruchsvollen gewerblichen Einsatz entwickelt und sind die zuverlässigsten, benutzerfreundlichsten und robustesten Modelle, die heute auf dem Markt verfügbar sind. Markas setzt seit 2021 Dosieranlagensysteme in verschiedenen Krankenhäusern ein und hat sich für 2022 zum Ziel gesetzt, diese Anlagen kontinuierlich zu erweitern. Bis dato wurden insgesamt 22 CM2W Fernabfrage Anlagen installiert. Mit dem System „Connect Machines to Web“ werden die Daten der Waschmaschinen laufend analysiert. So lässt sich auch die Verteilung der Chemie anschaulich darstellen. Die Dosierung wird dahingehend perfekt angepasst.





Optimierung der Waschküchen

Im April 2022 wurde das Projekt „Optimierung der Waschküchen“ gestartet. In der ersten Phase wurden beide Waschküchen des Landeskrankenhaus Salzburg begutachtet. Bei 5 Waschmaschinen wurden sowohl die Beladung als auch die Arbeits- und Wegzeiten der Mitarbeiter*innen in den Waschküchen analysiert. Nach den durchgeführten Optimierungen zeigte sich, dass unter anderem der Wasserverbrauch um 220 m³ und der Chemieverbrauch um 220 Liter zurück ging.

Erster gruppenweiter Nachhaltigkeitsbericht: Berichterstattung nach dem GRI-Standard

Markas erstellt im Jahr 2023 erstmals den gruppenweiten Nachhaltigkeitsbericht für Italien, Österreich und Deutschland. Der Prozess zur Implementierung des CSR-Management nach dem ESG-Säulenmodell startete bereits 2020. Markas hat in jedem Land ein CSR-Management implementiert und wählte den Weg der Durchführung von insgesamt 300 Stakeholder-Dialogen. Eine länderübergreifende Kooperation mit fixen Schnittstellen wurde genauso zum festen Bestandteil wie die Markas Wesentlichkeitsanalyse, die uns den weiteren Weg für unser Tun und Bestreben im Bereich Nachhaltigkeit vorgibt. Die Bedürfnisse und Wünsche der Stakeholder standen hierbei an oberster Stelle. International hat Markas bis heute 116 Nachhaltigkeitsprojekte aufgesetzt und etwa die Hälfte davon bereits umgesetzt.



Erklärung des Umweltgutachters zu den Begutachtungs- und Validierungstätigkeiten

Der Unterzeichnete, Dipl.-Ing. Werner Gargitter, Mitglied der EMAS-Umweltgutachterorganisation TÜV AUSTRIA CERT GMBH, 1230 Wien, Deutschstraße 10, EMAS-Umweltgutachter mit der Registriernummer AT-V-0008, akkreditiert für den Bereich

„N 81.21. Allgemeine Gebäudereinigung“

bestätigt begutachtet zu haben, ob die Organisation, wie in der Umwelterklärung der Organisation

Markas GmbH
Dürnergasse 10
A-3100 Sankt Pölten



mit der Registriernummer AT-000530 angegeben, alle Forderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der konsolidierten Umwelterklärung ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Wien, 23.05.2023



Dipl. Ing. Werner Gargitter
leitender Umweltgutachter

Impressum

Umwelterklärung 2022 der Markas GmbH

Düraugasse 10, A-3100 St. Pölten

Tel. +43 (2742) 31 31 31-0

Fax +43 (2742) 31 31 31-11

at@markas.com

www.markas.com

Herausgeber, Konzeption und Gestaltung: Markas GmbH

Für den Inhalt verantwortlich: Martin Großsteiner

markas

 **Markas GmbH**

Düraergasse 10
3100 St. Pölten

T +43 2742-31 31 31
F +43 2742-31 31 31-11

at@markas.com
markas.com